



Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

Installation Setup Process Registration User Manual



INDEX
সূচিপত্র

INSTALLATION (ইনস্টলেশন)

ANDROID VERSION (অ্যান্ড্রয়েড)

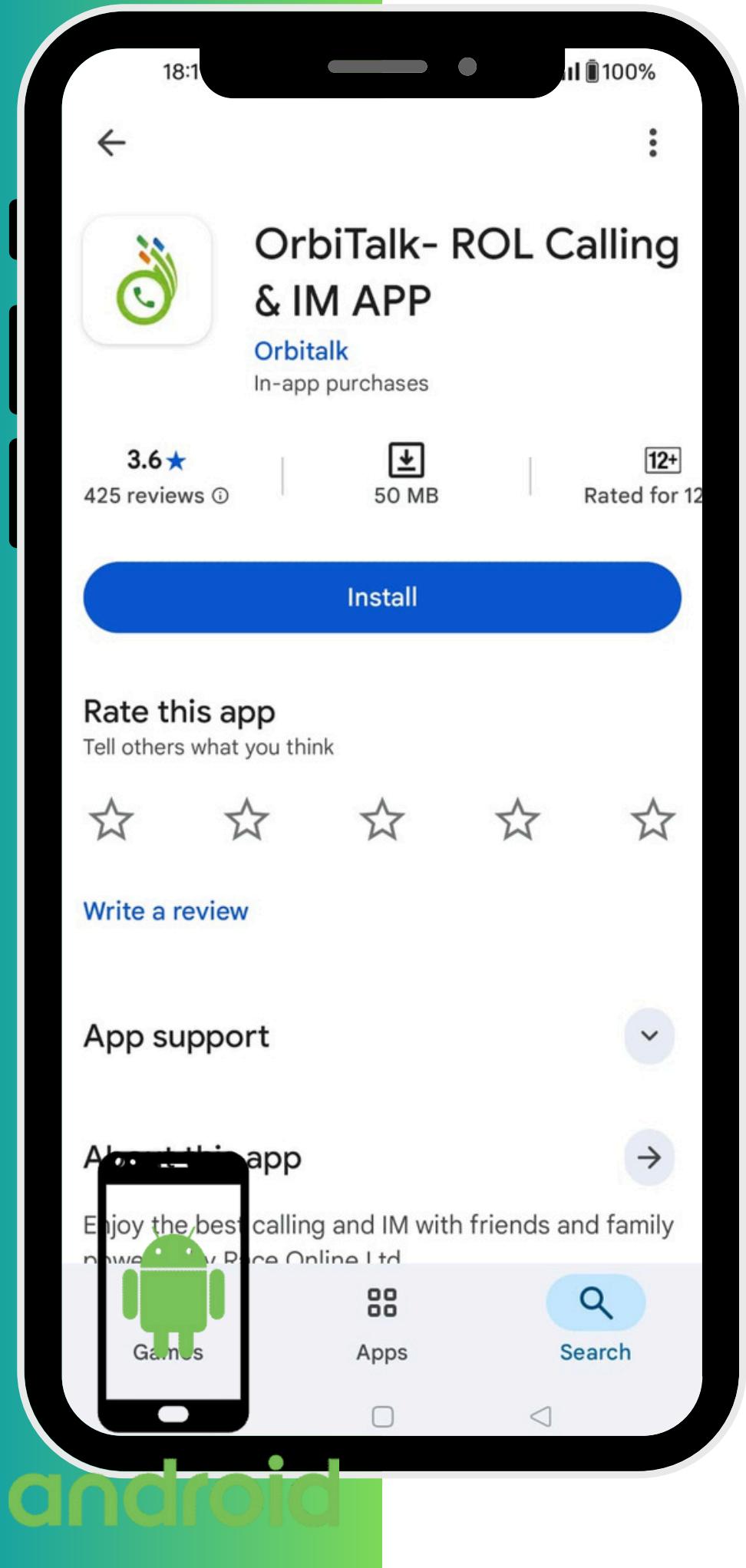
IOS VERSION (আইওএস)

REGISTRATION (রেজিস্ট্রেশন)

**ORBITALK USER MANUAL
(ব্যবহার প্রণালী)**

INSTALLATION PROCESS (ANDROID)

ইনস্টলেশন
প্রক্রিয়া



android

Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

INSTALLATION PROCESS (ANDROID)

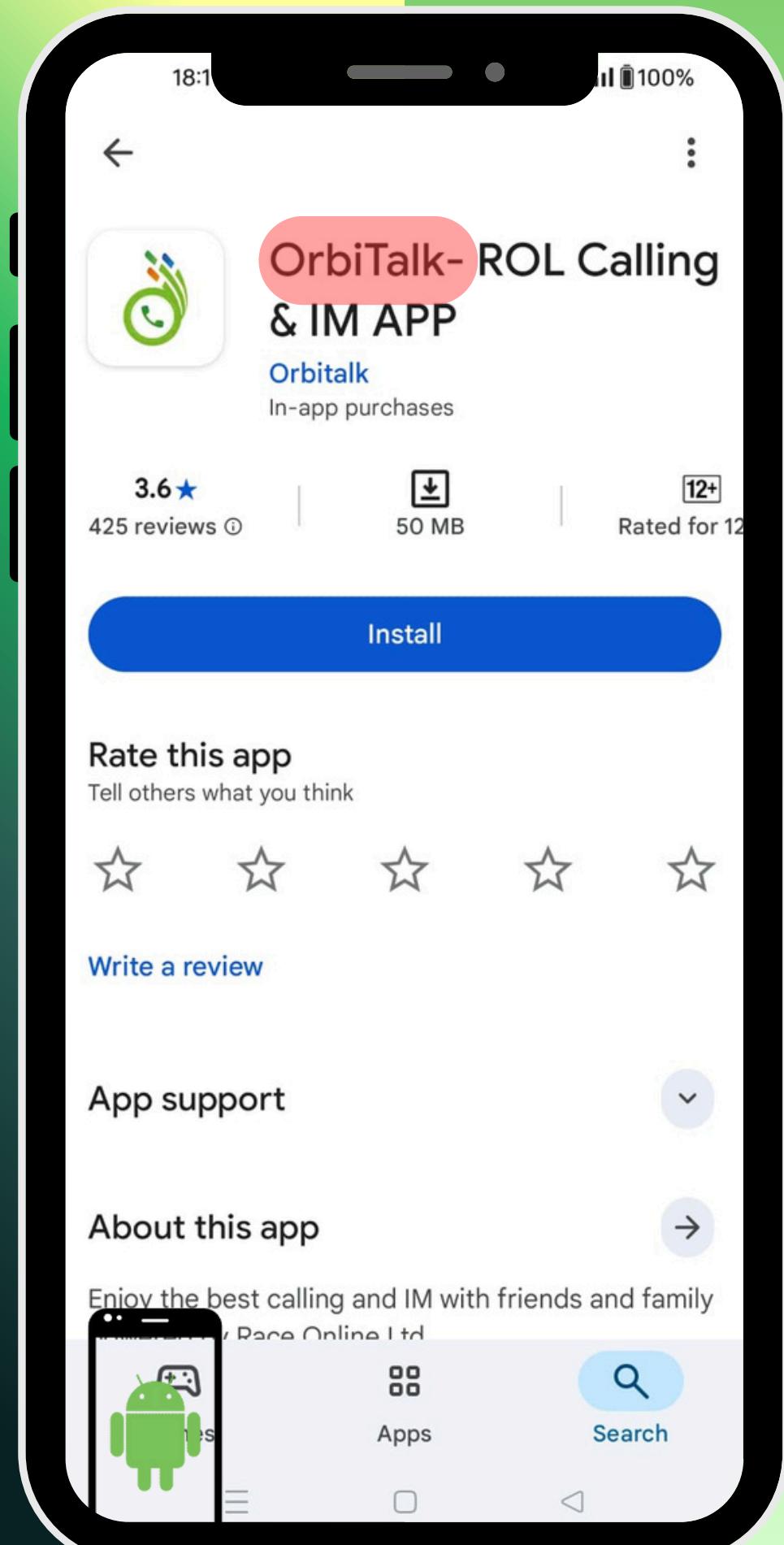
ইনস্টলেশন প্রক্রিয়া

Step 01 :

SEARCH BY,
" ORBITALK "
IN GOOGLE PLAYSTORE
& INSTALL

ধাপ ০১ :

" ORBITALK " লিখে,
গুগল প্লে-স্টোরে অনুসন্ধান
করুন এবং ইনস্টল করুন !

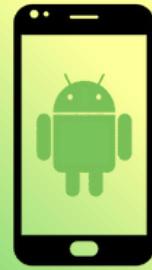


android

A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

Start Orbitalk Apps

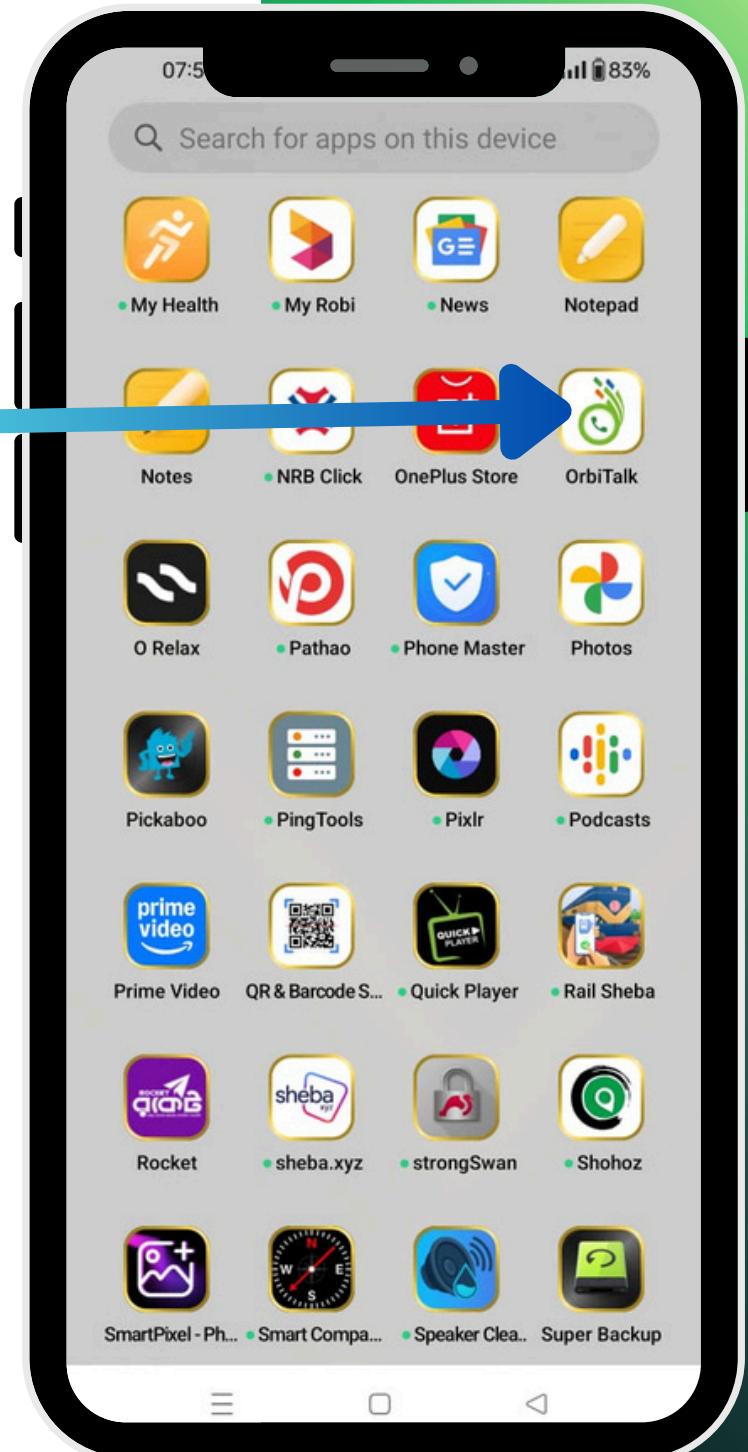
অরবিটক এপ্লিকেশনটি চালু করণ



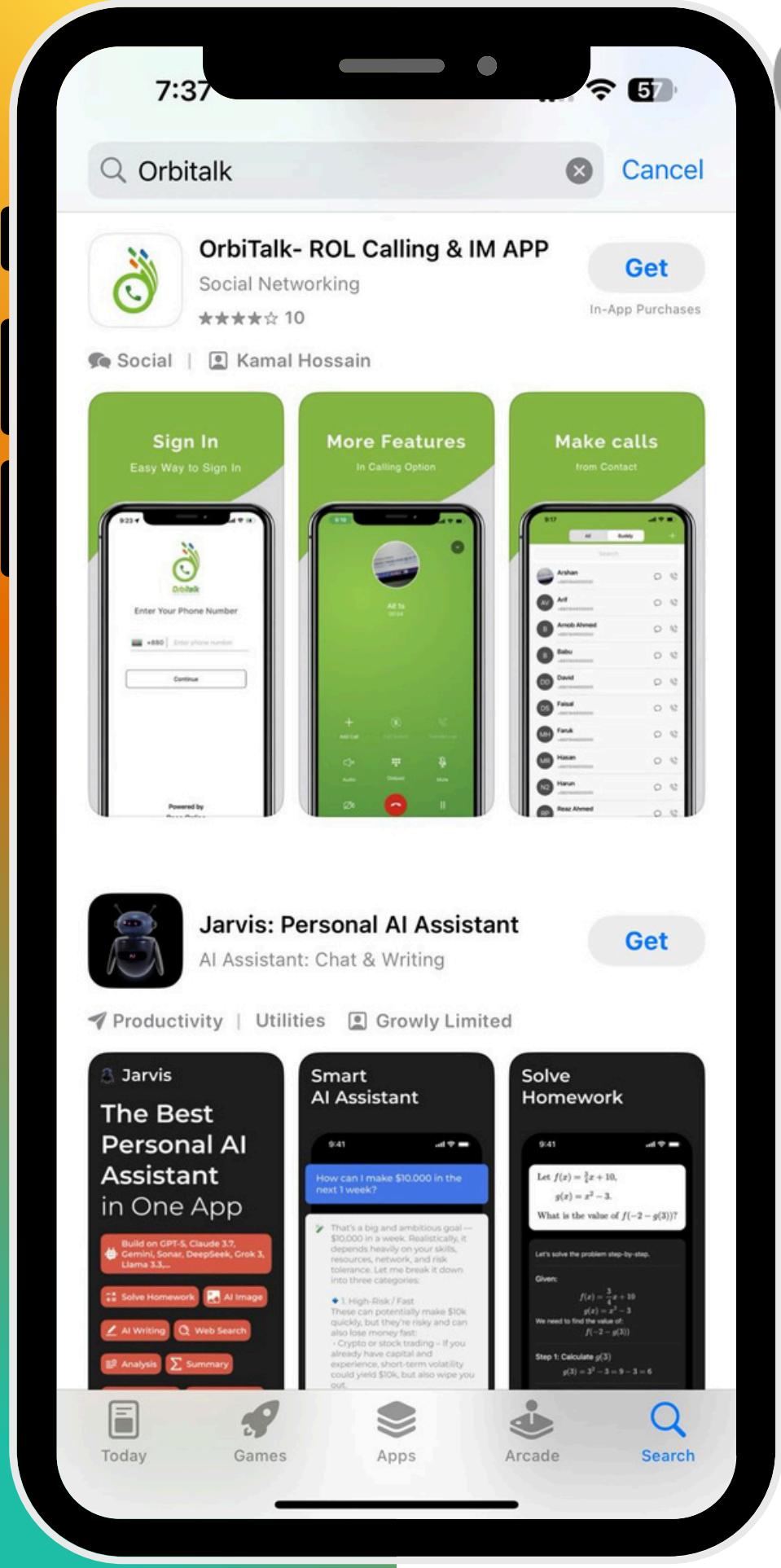
android

YOU WILL GET ORBITALK
APP'S **ICON**  IN
YOUR MOBILE,
PLEASE OPEN IT.

অরবিটক এপ্লিকেশনটি
ইনস্টল সম্পন্ন হওয়ার পরে,
অরবিটক এর আইকন এর
সাদৃশ্য এপ্লিকেশনটি সিলেক্ট
করে চালু করুন।



A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED



INSTALLATION PROCESS (IOS)

ইনস্টলেশন
প্রক্রিয়া

Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

INSTALLATION PROCESS (IOS)

ইনস্টলেশন প্রক্রিয়া

Step 01:

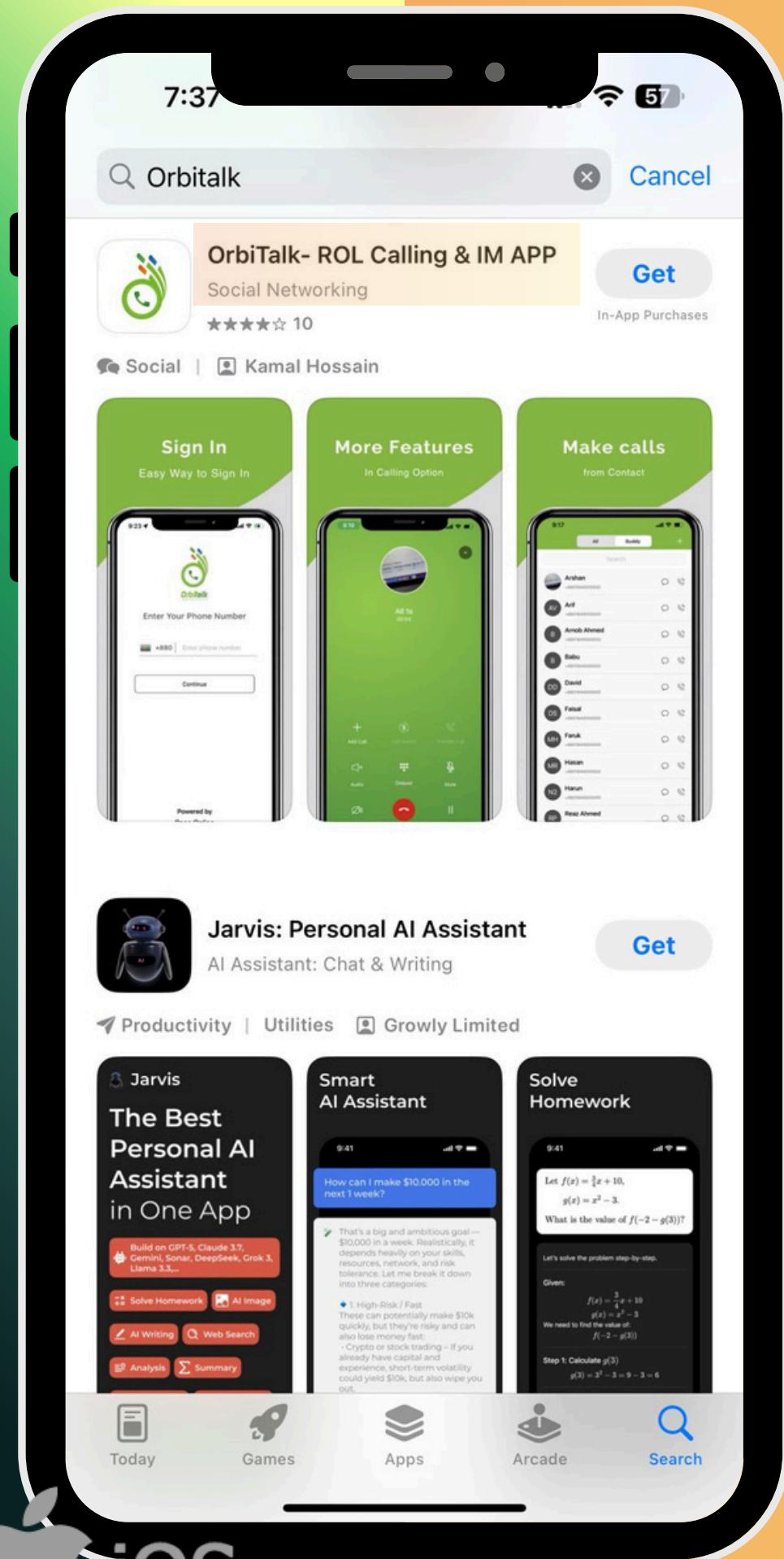
**SEARCH BY,
"ORBITALK"
& INSTALL**

ধাপ ০১ :

"ORBITALK"

এপ্লিকেশনটি অনুসন্ধান
করুন এবং ইনস্টল করুন !

A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED



iOS

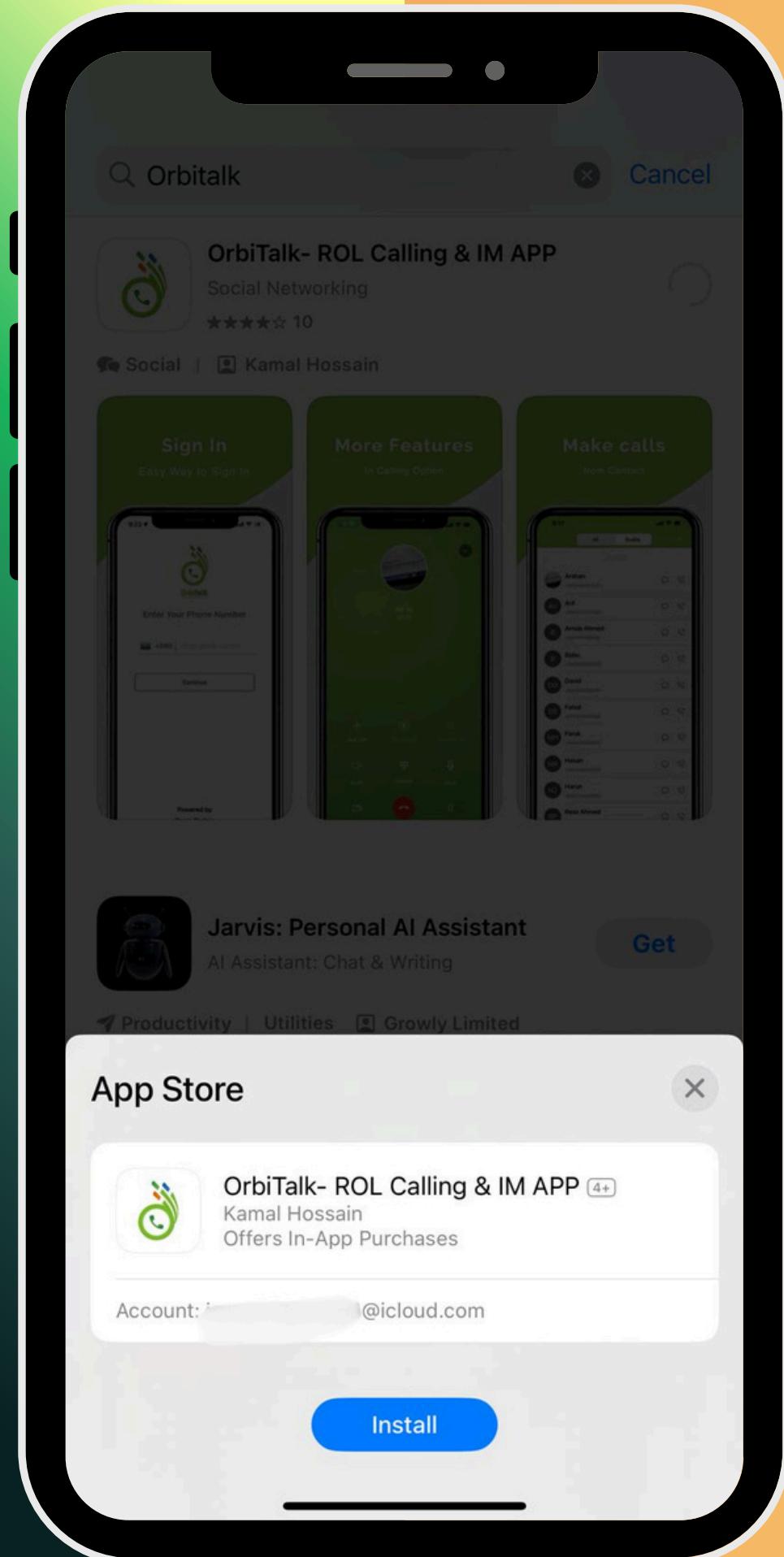
INSTALLATION PROCESS (IOS)

ইনস্টলেশন প্রক্রিয়া

**VERIFY &
INSTALL**



যাচাই করুন এবং
ইনস্টল করুন



Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

Start Orbitalk Apps

অরবিটক এপ্লিকেশনটি চালু করণ



YOU WILL GET ORBITALK
APP'S **ICON** IN
YOUR MOBILE,
PLEASE OPEN IT.

অরবিটক এপ্লিকেশনটি
ইনস্টল সম্পন্ন হওয়ার পরে,
অরবিটক এর আইকন এর
সাদৃশ্য এপ্লিকেশনটি সিলেক্ট
করে চালু করুন।





Chat & Call

You can make paid call to any international destination with a very attractive rate. App to App calls messages are free.

[Sign Up](#)

Save Calling Cost

Buy your desired calling package from list of available package. It will save your ultimate calling cost.

[Sign Up](#)

Save Your Bandwidth

OrbiTalk app has a unique low data usages technology by which it will consume up to 6 times less data compare to other voice calling app.

[Sign Up](#)

Instant Messaging

You can easily use instant messaging for easy communication to same app users.

[Sign Up](#)

android



APPLICATION SETUP PROCESS (ANDROID & IOS)

এপ্লিকেশনটি সেটআপ এর নিয়মাবলী (অ্যান্ড্রয়েড এবং আইওএস)



Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

SETUP PROCESS

সেটআপ এর নিয়মাবলী

Step 02 :

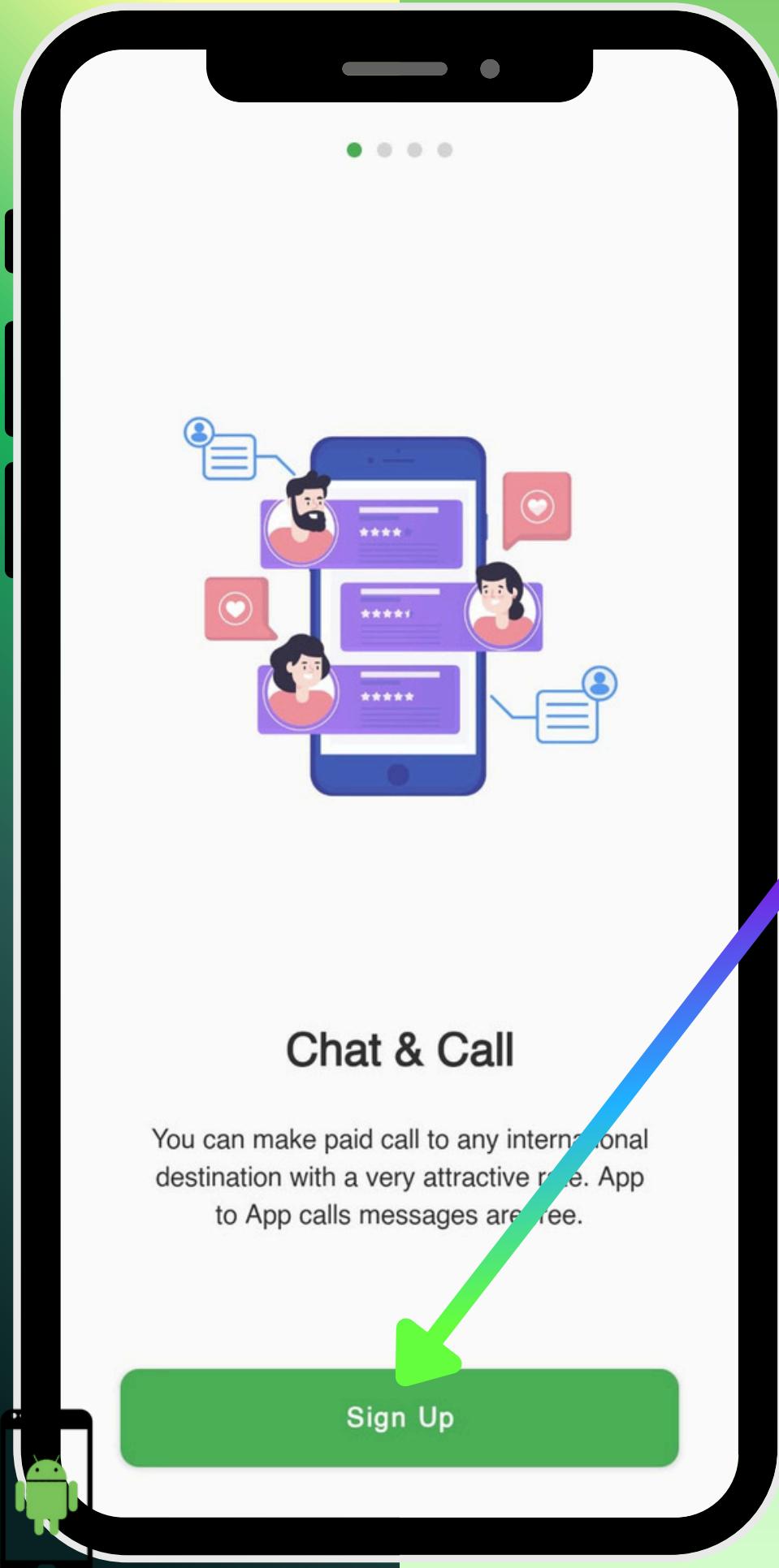
**CLICK
TO**

“SIGN UP”

ধাপ ০২ :

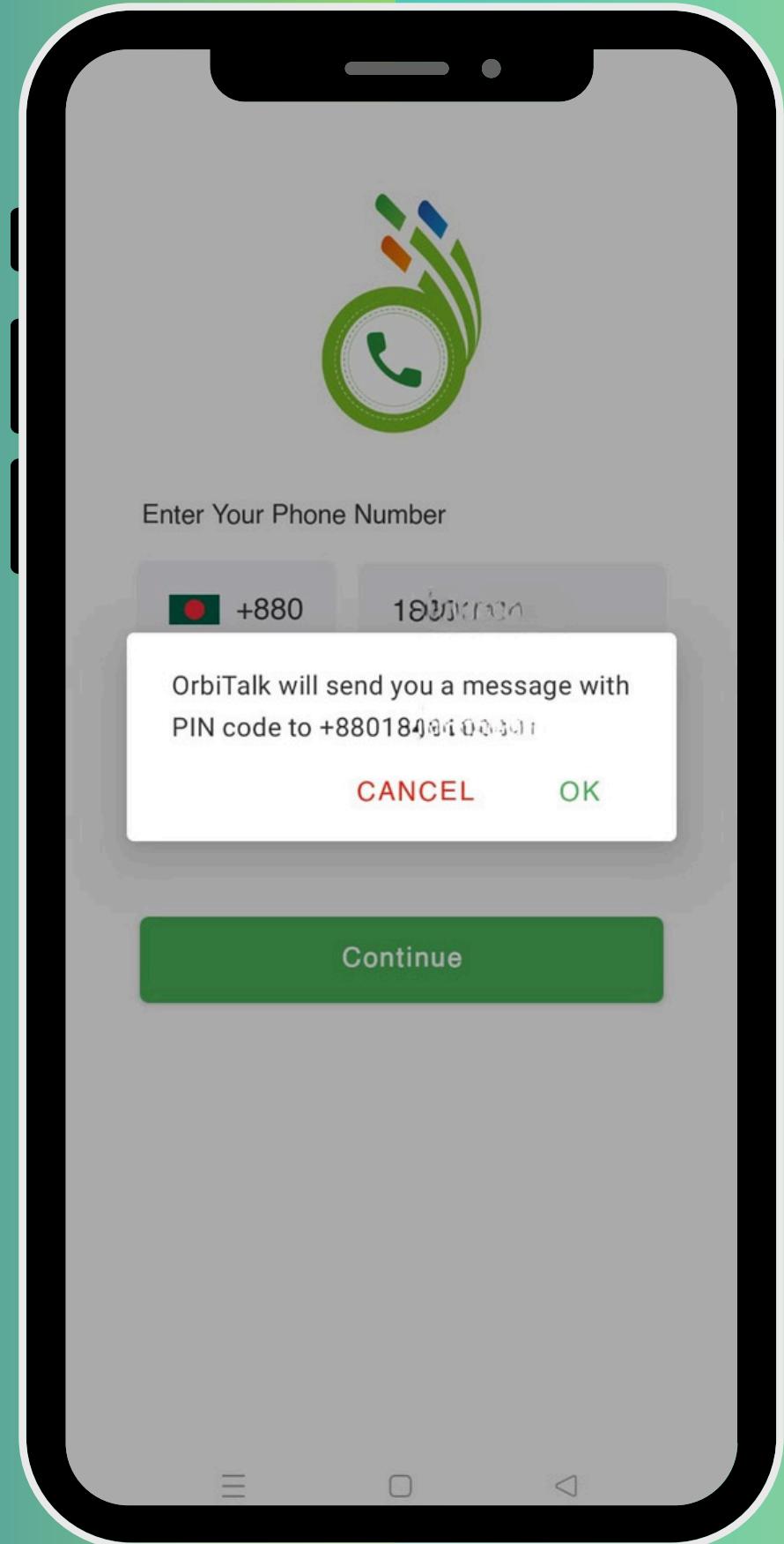
“সাইন আপ” সিলেক্ট

করুন /



SETUP PROCESS

সেটআপ এর নিয়মাবলী



Step 03 :

WRITE YOUR GSM
MOBILE NUMBER FOR
OTP/PIN
VERIFICATION

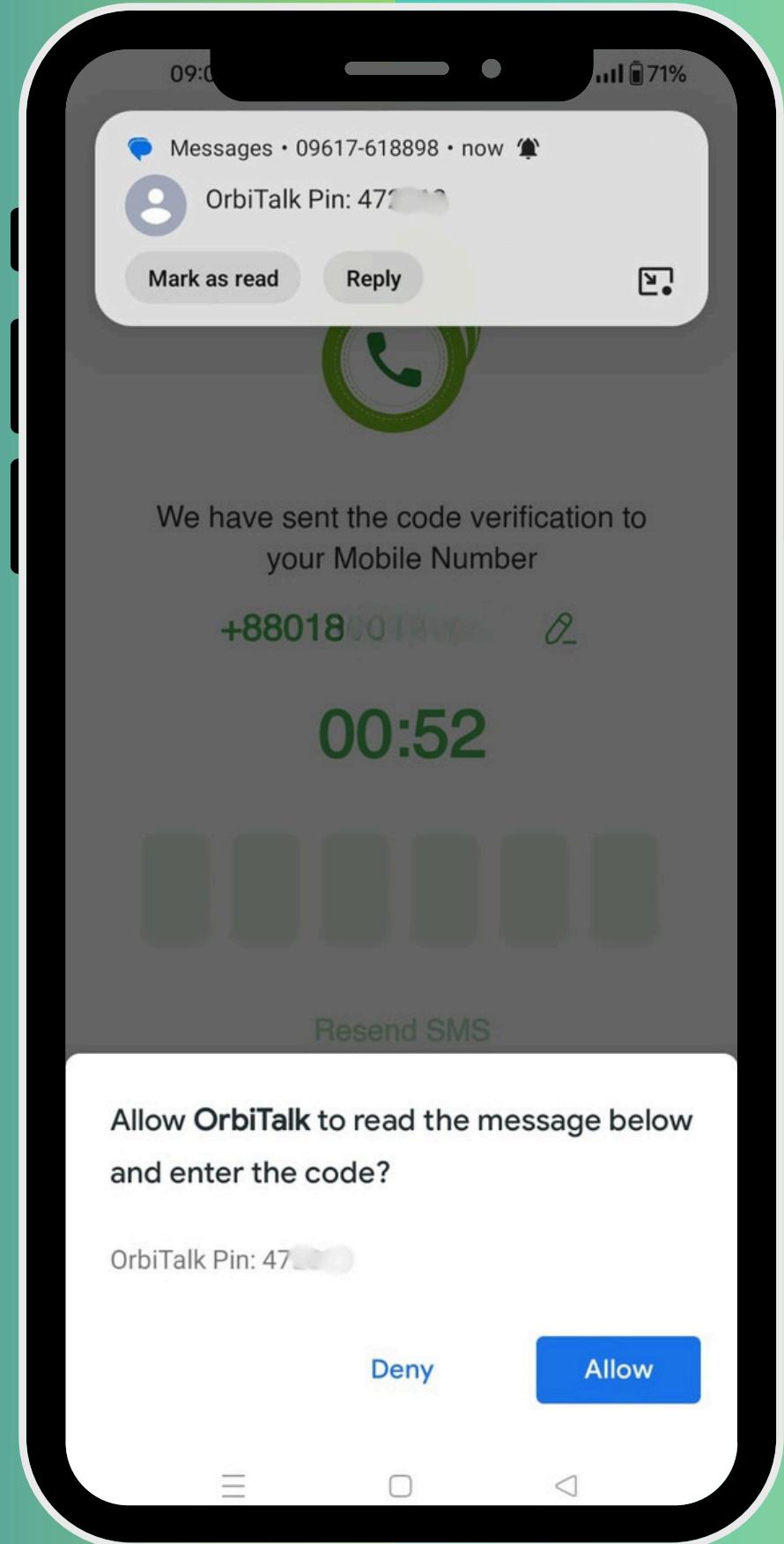
ধাপ ০৩ :

ওটিপি/পিন নম্বর
যাচাইয়ের জন্য আপনার
GSM মোবাইল নম্বরটি
লিখুন।

N.B: VERIFIED GSM MOBILE NUMBER IS PROHIBITED TO CHANGE.
বি.ড্র.: যাচাইকৃত জিএসএম মোবাইল নম্বরটি অপরিবর্তনশীল।

SETUP PROCESS

সেটআপ এর নিয়মাবলী



Step 04 :

YOU WILL GET A PIN / AN OTP TO THE REGISTERED MOBILE NUMBER. USE THIS PIN / OTP TO VERIFY.

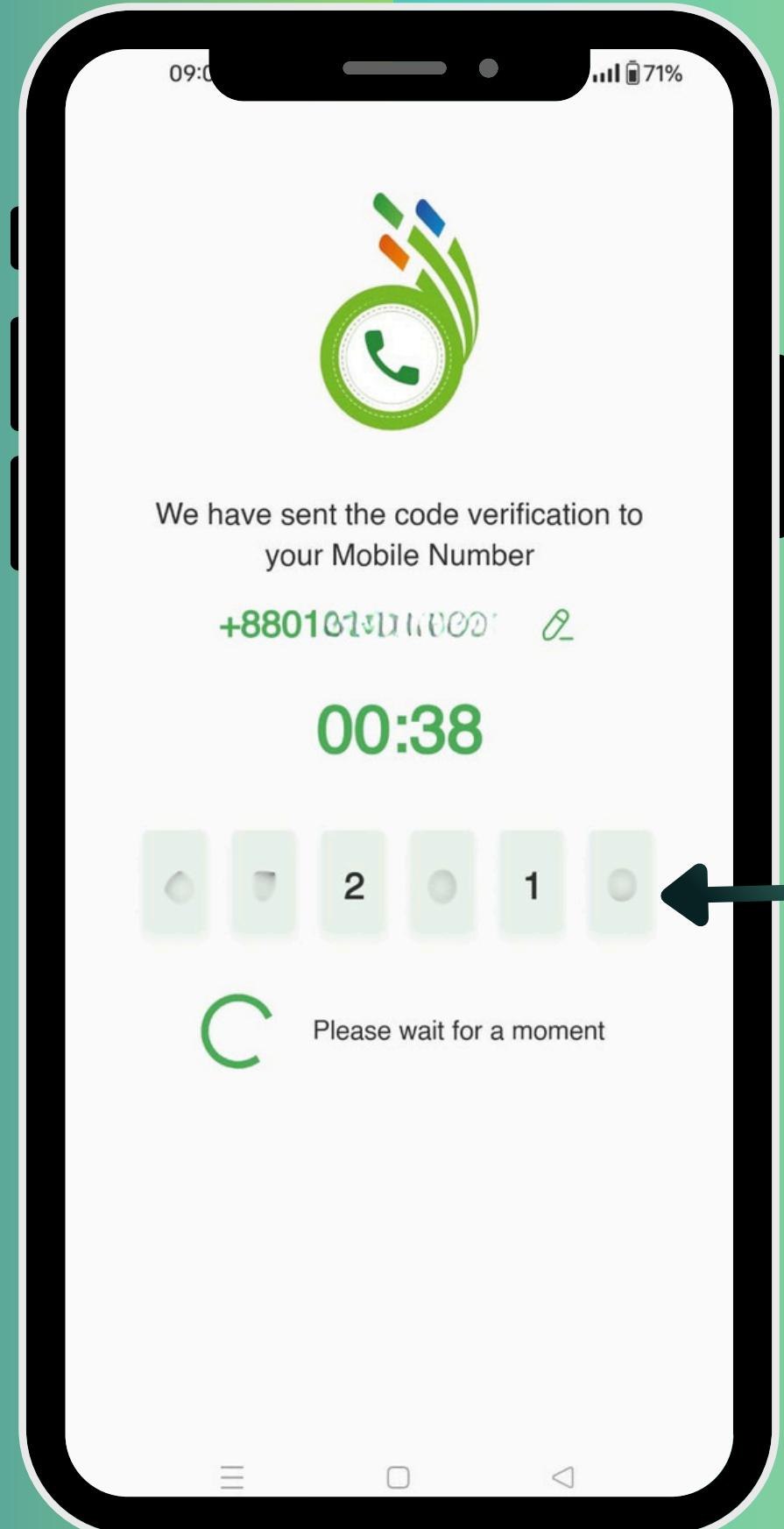
ধাপ ০৪ :

আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে একটি পিন/ ওটিপি পাবেন।
মোবাইল নম্বর ডেরিফিকেশন
সম্পন্ন করতে, এই পিন/ওটিপি
ব্যবহার করুন।

N.B: VERIFIED GSM MOBILE NUMBER IS PROHIBITED TO CHANGE.
বি.ড্র.: যাচাইকৃত জিএসএম মোবাইল নম্বরটি অপরিবর্তনশীল।

SETUP PROCESS

সেটআপ এর নিয়মাবলী



Step 04 :

YOU WILL GET A PIN / AN OTP TO THE REGISTERED MOBILE NUMBER. USE THIS PIN / OTP TO VERIFY.

ধাপ ০৪ :

আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে
একটি পিন/ ওটিপি পাবেন।
মোবাইল নম্বর ডেরিফিকেশন
সম্পন্ন করতে, এই পিন/ওটিপি
ব্যবহার করুন।

N.B: VERIFIED GSM MOBILE NUMBER IS PROHIBITED TO CHANGE.
বি.ড্র.: যাচাইকৃত জিএসএম মোবাইল নম্বরটি অপরিবর্তনশীল।

SETUP PROCESS

সেটআপ এর নিয়মাবলী

Step 05 :

THE ORBITALK
APPLICATION IS
BEING READY TO USE.

ধাপ ০৫ :

অরবিটক অ্যাপ্লিকেশনটি
ব্যবহারের জন্য প্রস্তুত
হচ্ছে।

Orbitalk

A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED



SETUP PROCESS

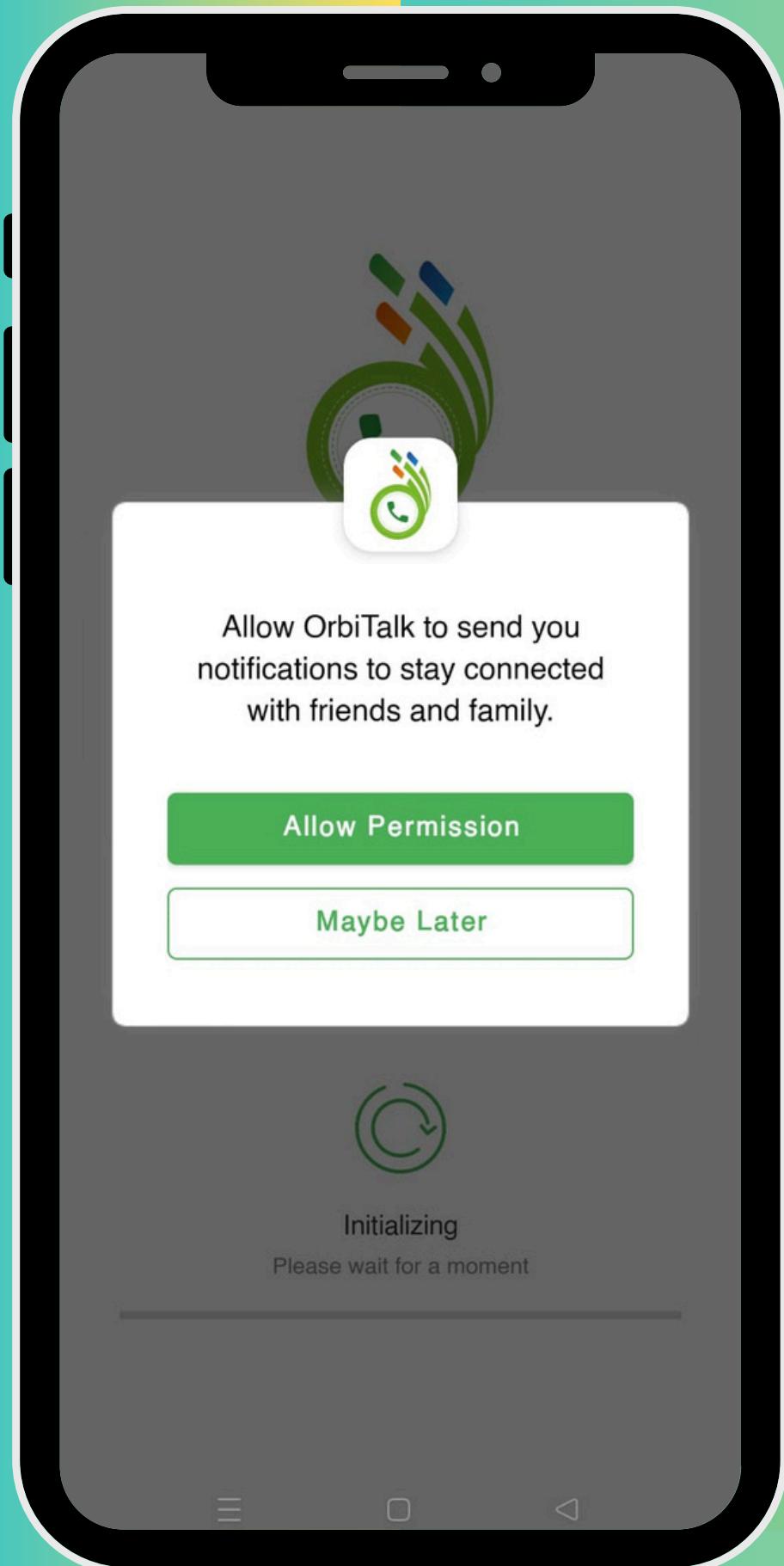
সেটআপ এর নিয়মাবলী

Step 06 :

**ALLOW TO GET
NOTIFICATION FOR ANY
INCOMING CALLS**

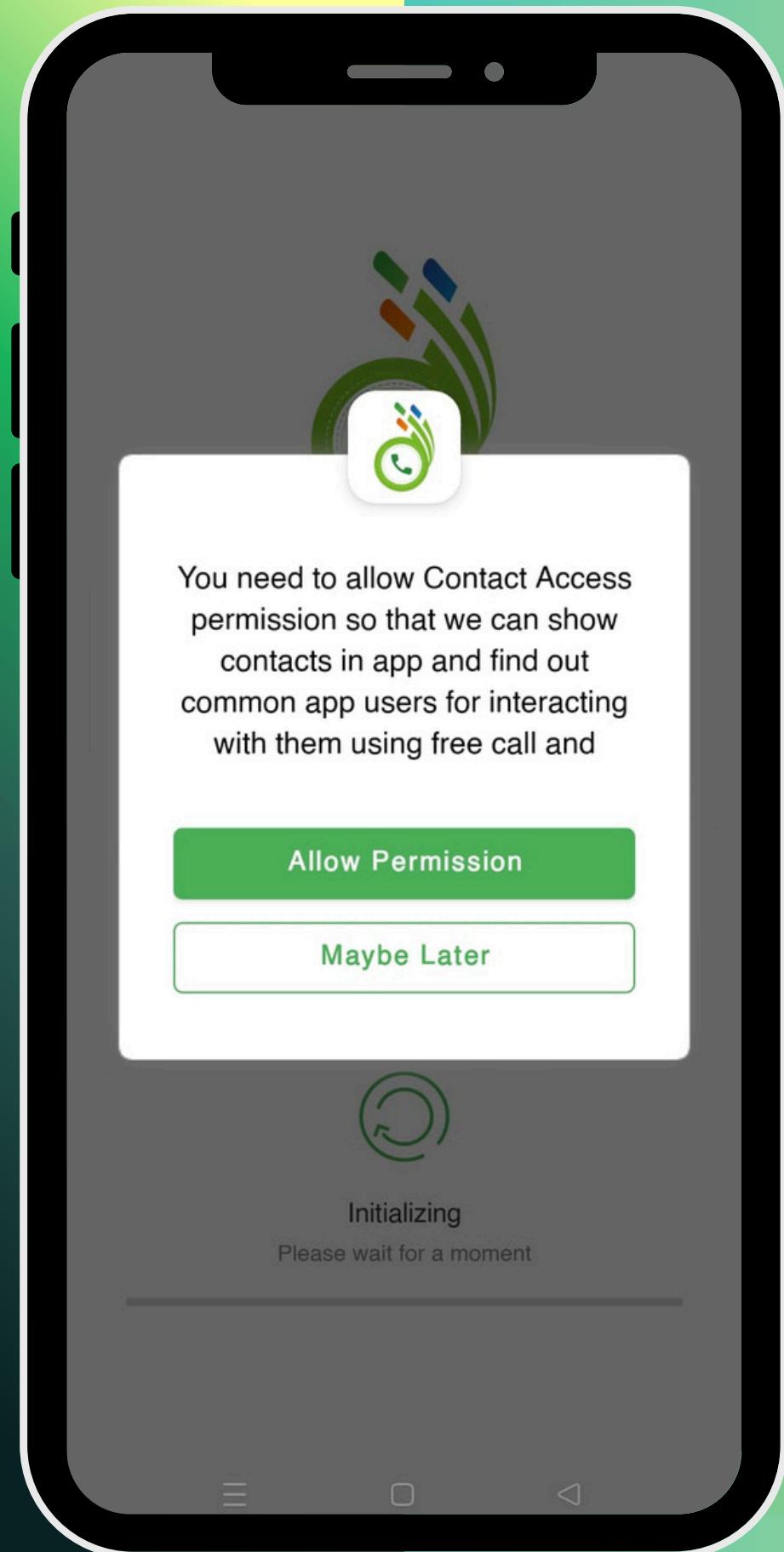
ধাপ ০৬ :

ইনকামিং কলের
নোটিফিকেশন পেতে
অনুমতি দিন



SETUP PROCESS

সেটআপ এর নিয়মাবলী



Step 06 :

**ALLOW THE ACCESS TO
PHONE BOOK TO CHECK
AVAILABLE ORBITALK
ACCOUNTS.**

ধাপ ০৬ :

আপনার ফোনের নম্বর লিস্ট
থেকে ORBITALK একাউন্ট
আছে কিনা, জানতে
ফোনবুকের অনুমতি দিন

SETUP PROCESS

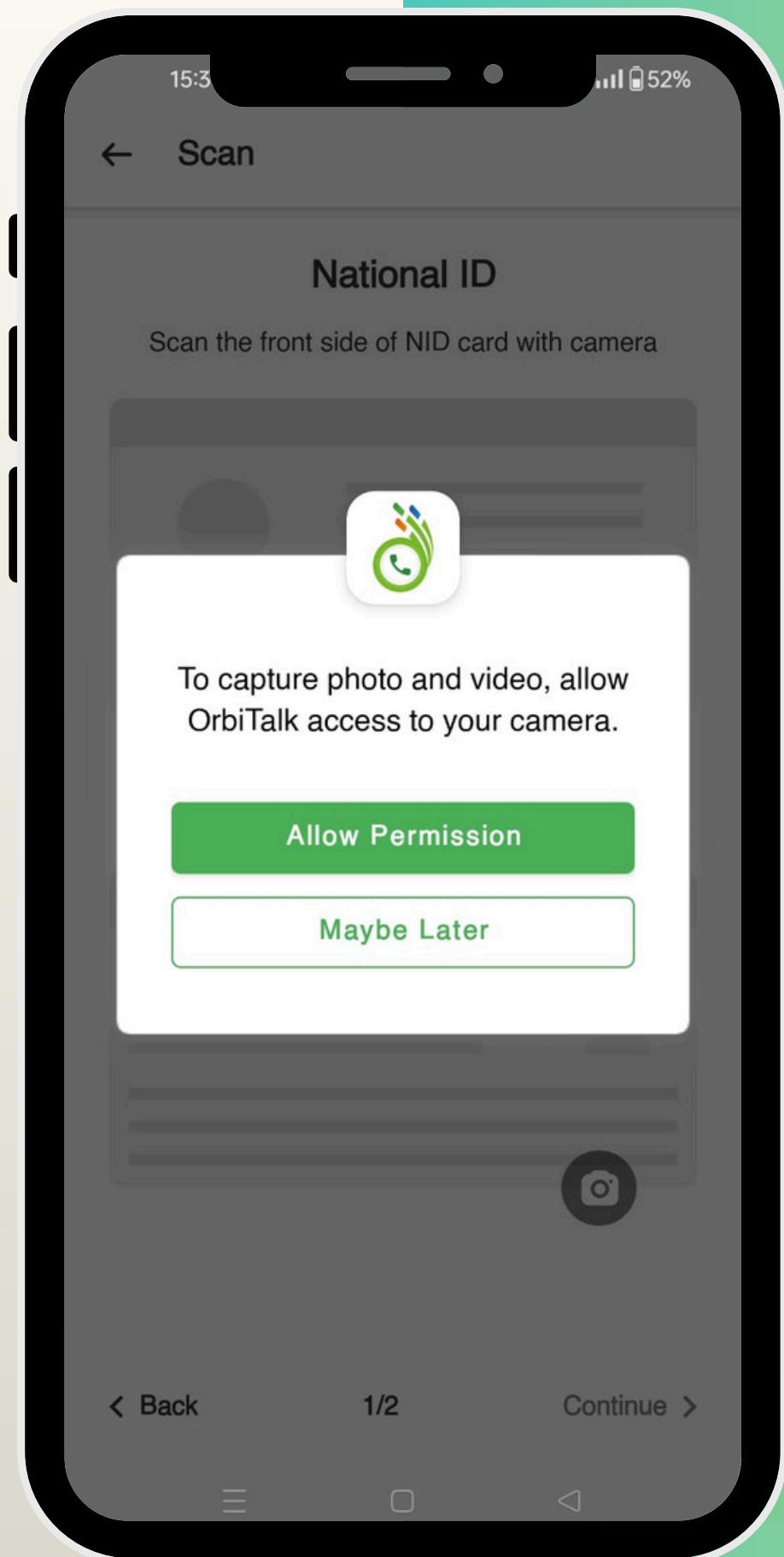
সেটআপ এর নিয়মাবলী

Step 06 :

ALLOW YOUR PHONE'S
CAMERA FOR VIDEO CALL
& MICROPHONE FOR
AUDIO CALL

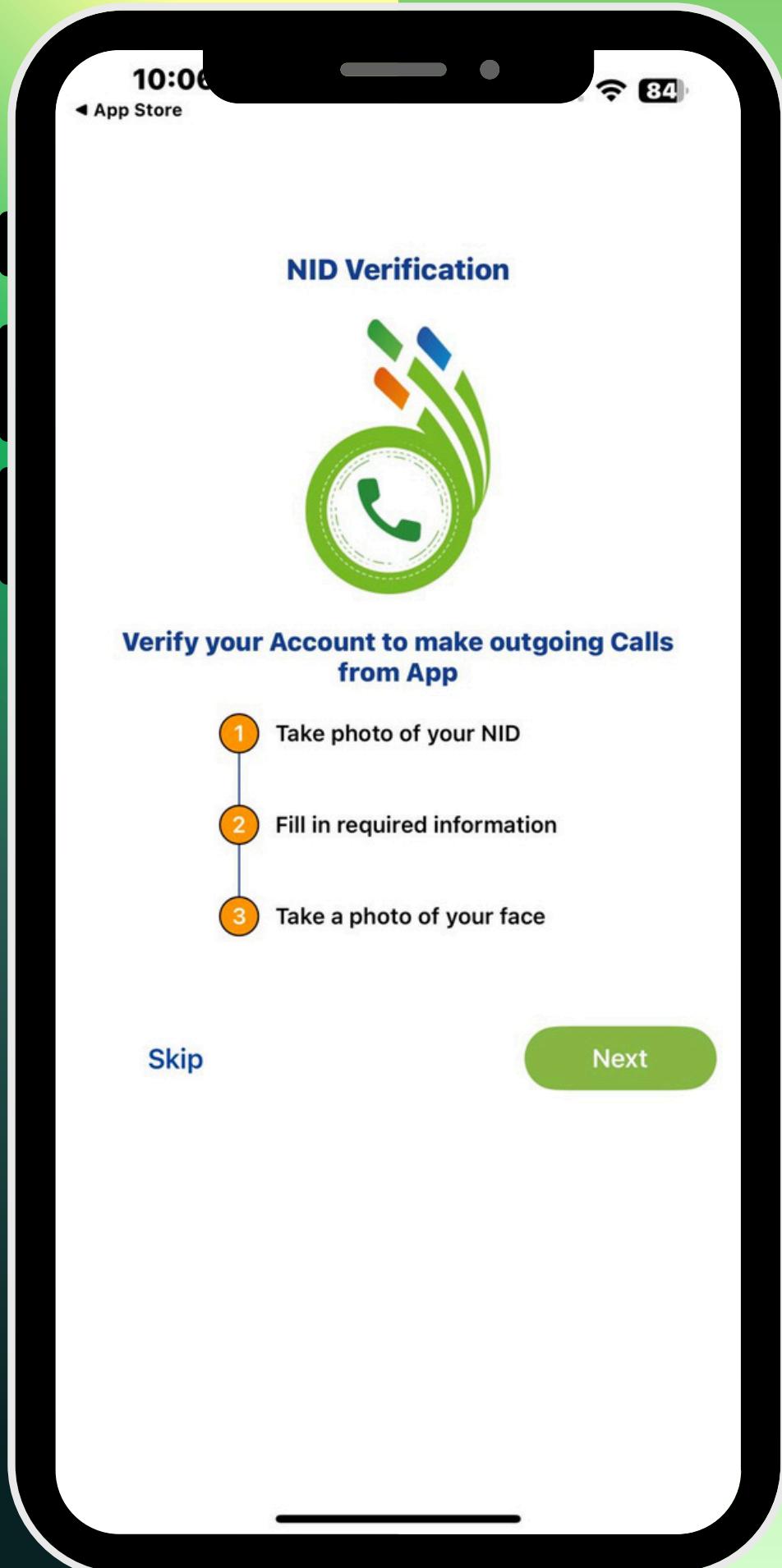
ধাপ ০৬ :

ভিডিও কলের জন্য
ক্যামেরা এবং ডয়েস এর
জন্য মাইক্রোফোনের
অনুমতি দিন



REGISTRATION & NID VERIFICATION PROCESS

রেজিস্ট্রেশন /
এনআইডি
ভেরিফিকেশন প্রসেস



THIS IS AN AUTHORIZED & AUTOMATED
VERIFICATION PROCESS.

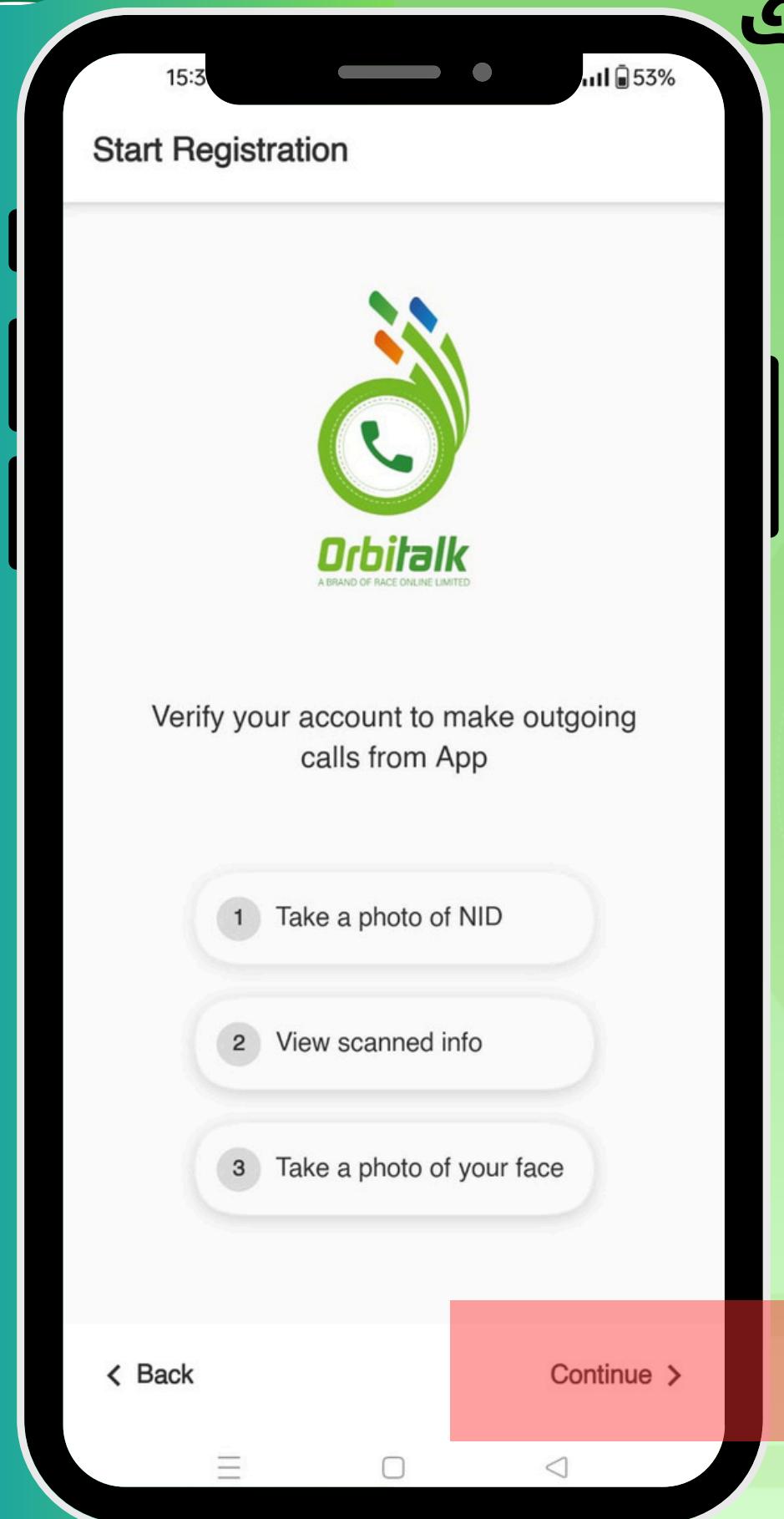
এটি একটি অনুমোদিত এবং স্বয়ংক্রিয়
যাচাইকরণ প্রক্রিয়া।

A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED



NID VERIFICATION

এনআইডি ভেরিফিকেশন



Step 01 :

CONTINUE ...

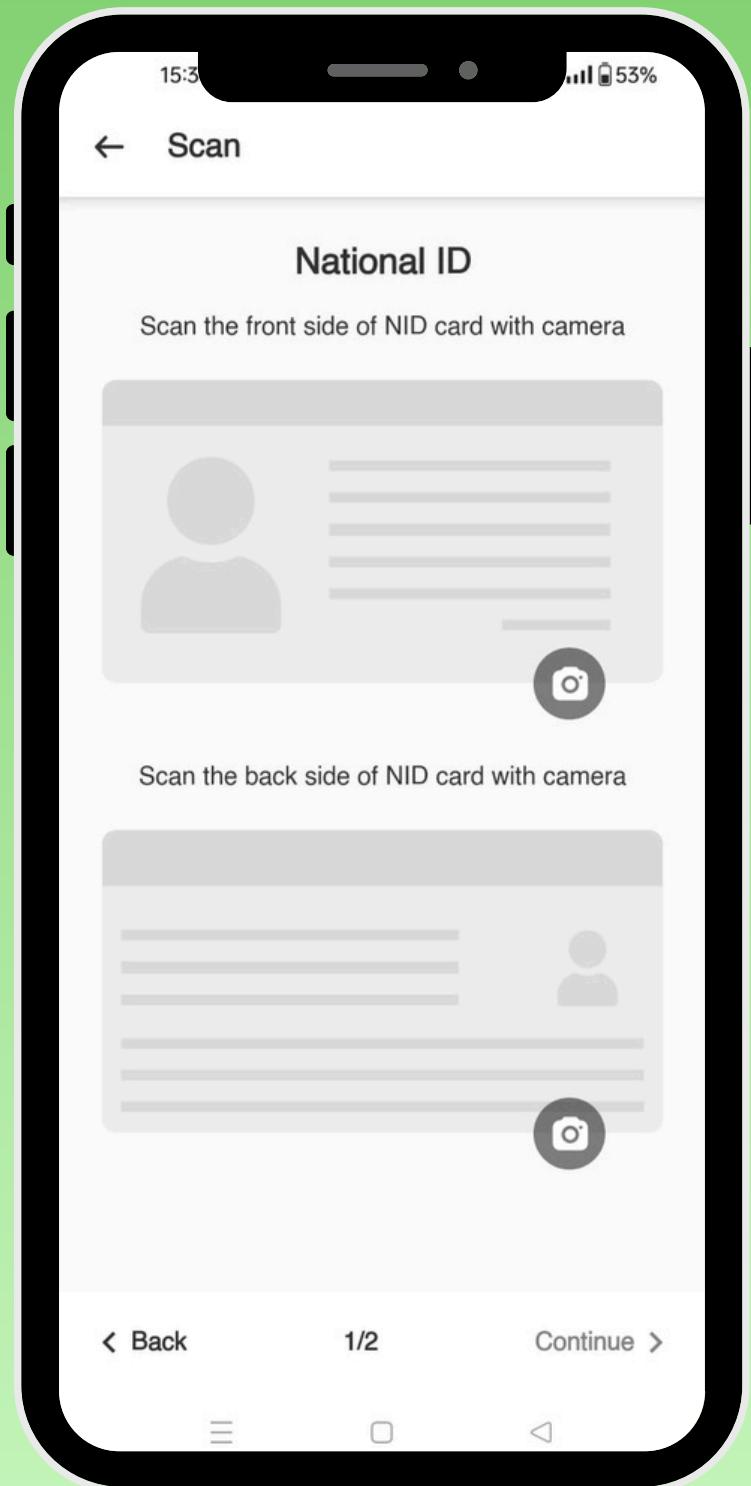
ধাপ ০১ :

কন্ট্রিনিউ অপশনটি
সিলেক্ট করুন।

Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

NID VERIFICATION

এনআইডি ডেরিফিকেশন



Step 02 :

UPLOAD FRONT AND
BACKSIDE PICTURE OF
YOUR NID CARD

ধাপ ০২ :

আপনার জাতীয় পরিচয়পত্রের
সামনের এবং পিছনের ছবি
আপলোড করুন।



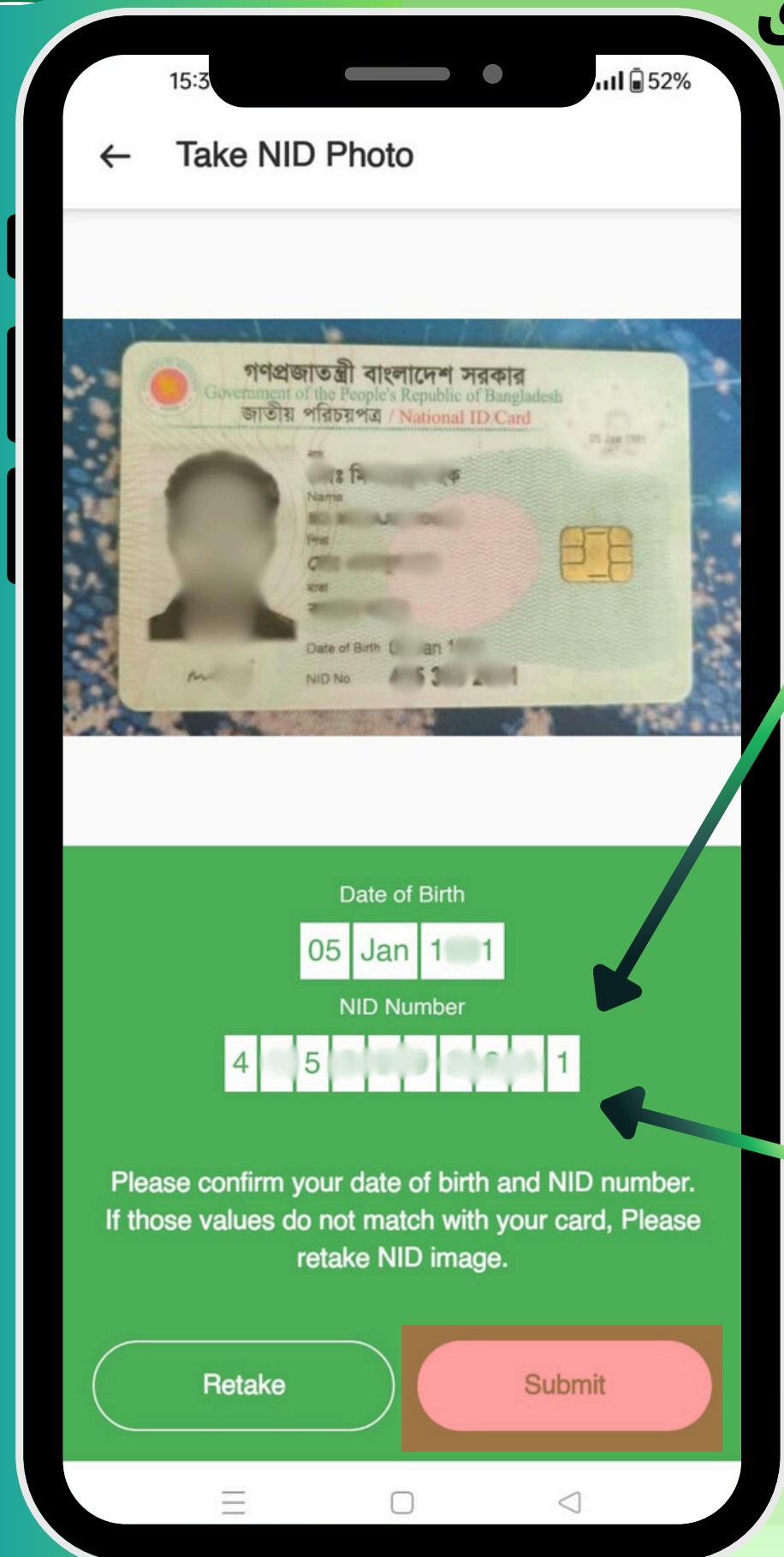
**N.B : USE ONLY ORIGINAL COPY OF NID CARD.
DON'T USE PHOTOCOPY OR COLOR PRINT COPY.**

**বি.ডঃ : শুধুমাত্র জাতীয় পরিচয়পত্রের মূল কপি ব্যবহার করুন।
ফটোকপি অথবা রঙিন প্রিন্ট কপি ব্যবহার করবেন না।**



NID VERIFICATION

এনআইডি ভেরিফিকেশন



Step 03 :

- NID CARD, INFORMATION WILL BE FETCHED AUTOMATICALLY.
- **PLEASE CHECK YOUR ID CARD NUMBER.**
- UPLOAD AGAIN IF INFO IS INCORRECT

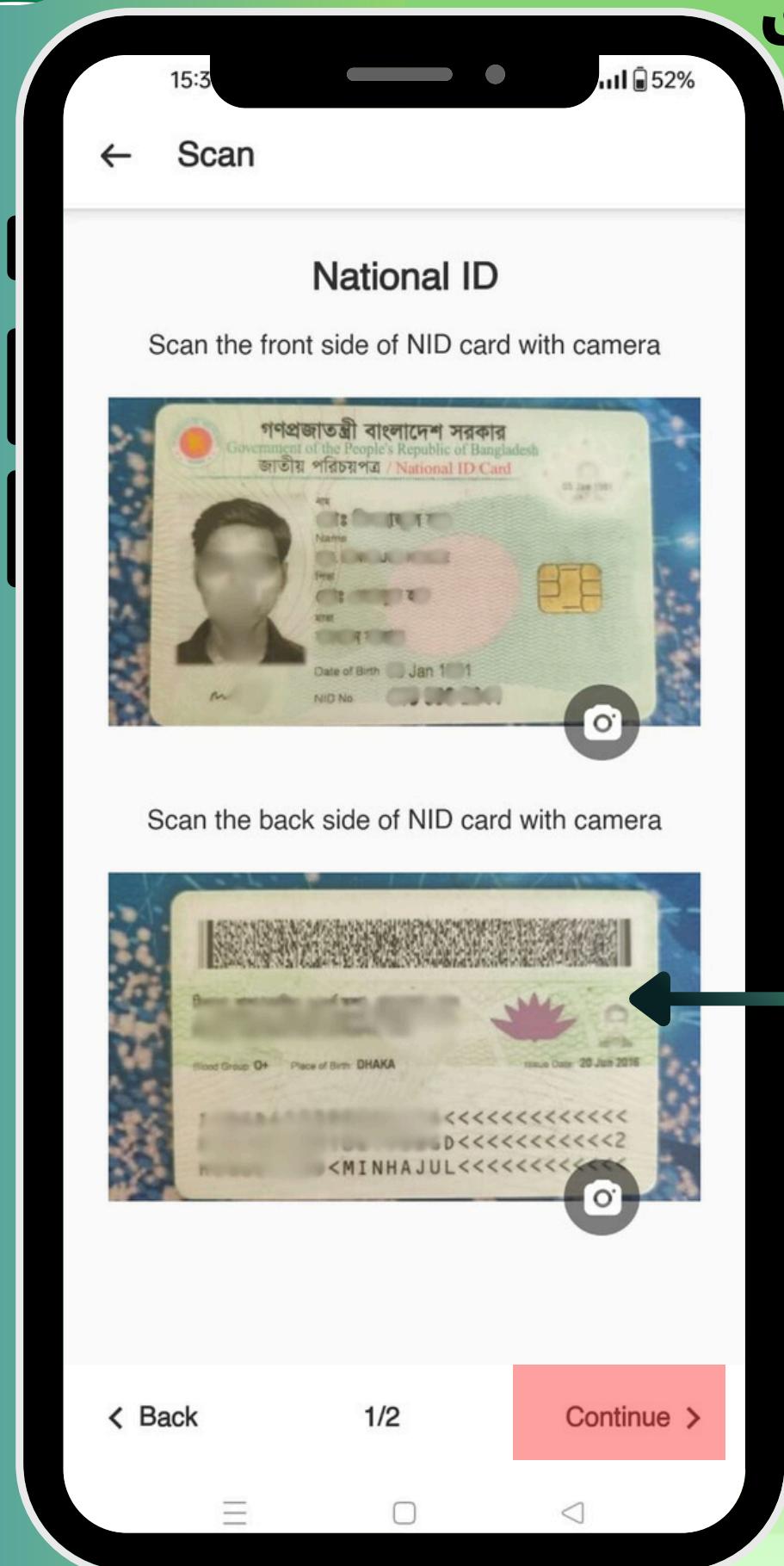
ধাপ ০৩:

- এনআইডি কার্ড, তথ্য স্বয়ংক্রিয়ভাবে সংগ্রহ করা হবে।
- অনুগ্রহ করে আপনার আইডি কার্ড নম্বরটি পরীক্ষা করুন।
- তথ্য ভুল থাকলে আবার আপলোড করুন।



NID VERIFICATION

এনআইডি ডেরিফিকেশন



Step 04 :

- UPLOAD NID BACKSIDE PICTURE
- PRESS TO CONTINUE

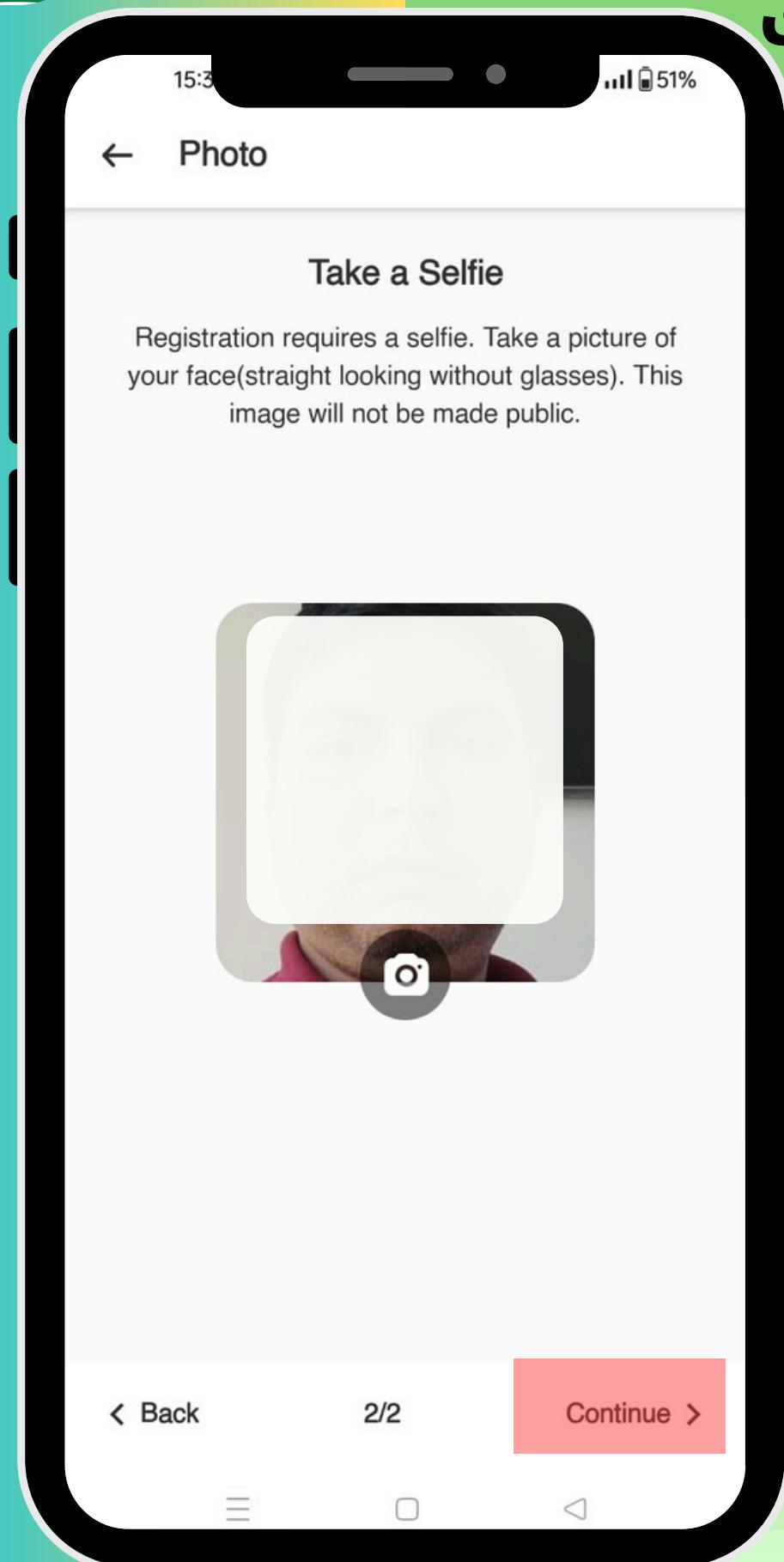
ধাপ ০৪:

- NID এর পিছনের ছবি আপলোড করুন।
- কন্টিনিউ সিলেক্ট করুন।



NID VERIFICATION

এনআইডি ভেরিফিকেশন

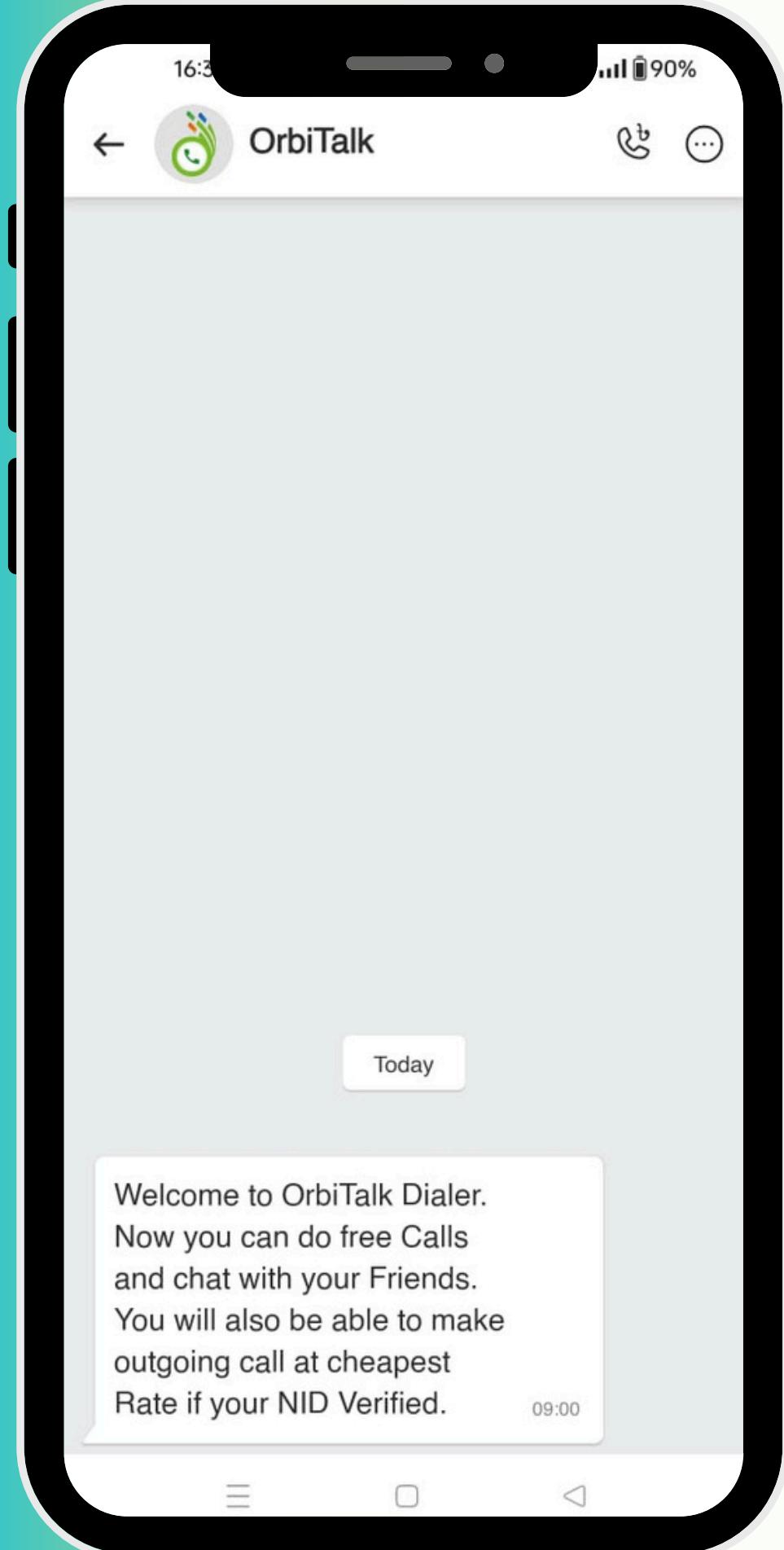


Step 05 :

- TAKE SELFIE
- PLEASE USE CLEAR LIGHT TO CAPTURE
- IF IT IS FAILED, **YOU CAN TRY MAXIMUM 3 TIMES IN A DAY**

ধাপ ০৫:

- সেলফি তুলুন
- ছবিতোলার সময়ে পর্যাপ্ত আলো ব্যবহার করুন
- যদি সেলফির ছবিটি স্বচ্ছ না হয়ে থাকে, তাহলে আবারো চেষ্টা করুন কিন্তু, **আপনি দিনে সর্বোচ্চ ৩ বার চেষ্টা করতে পারবেন।**



ORBITALK

USER MANUAL

- CONTACT
- CHAT
- RECHARGE
- PACKAGE VIEW
- SETTING
- DIAL PAD
- BALANCE
- BALANCE TRANSFER
- INVITAITON
- HELP & SUPPORT

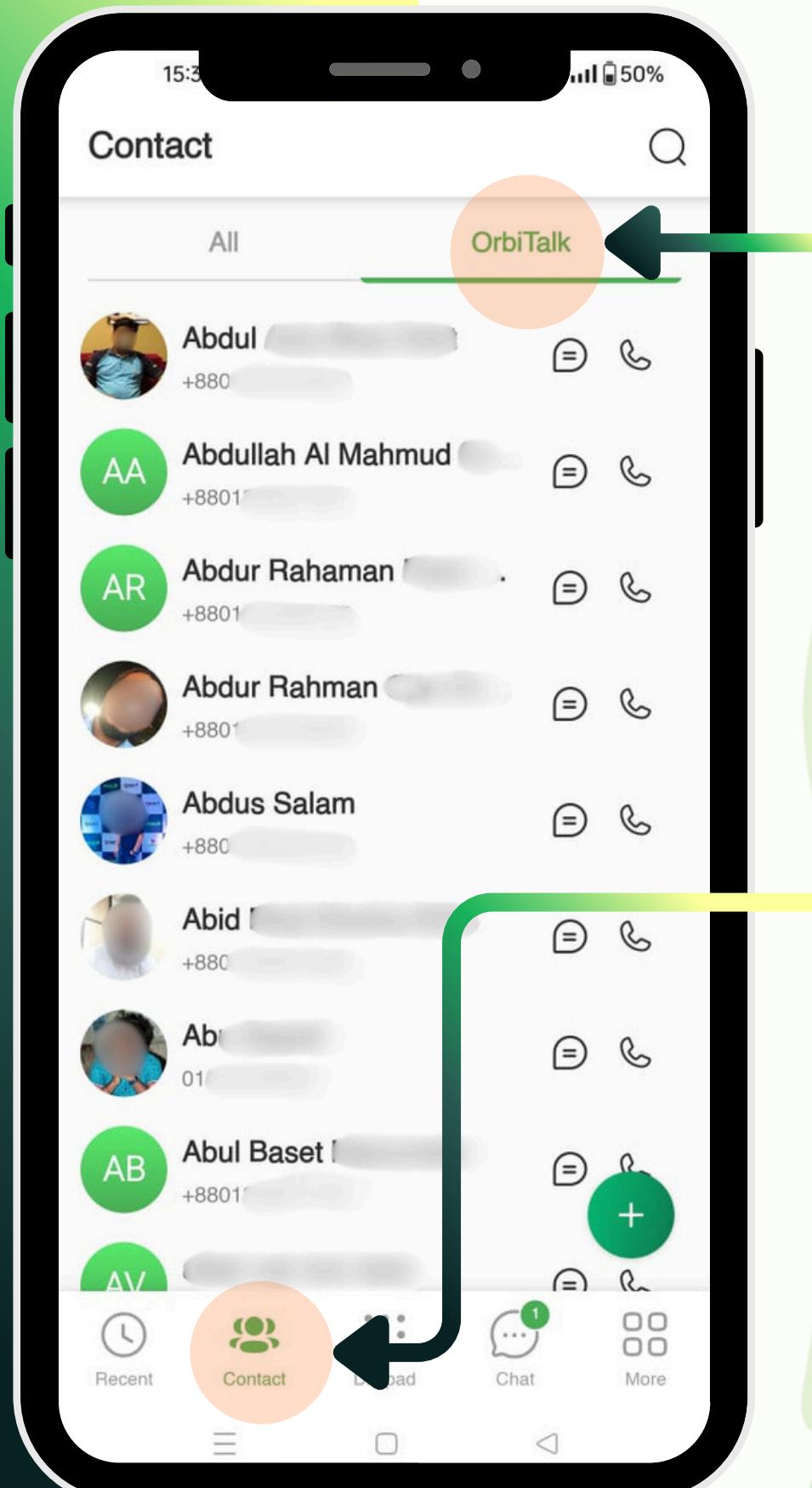
ব্যবহার প্রণালী

- এড্রেস লিস্ট
- ব্যালেন্স
- ব্যালেন্স ট্রান্সফার
- লিংক
- সেটিং
- ডায়ালপ্যাড
- চ্যাট
- রিচার্জ
- প্যাকেজ ভিউ
- হেল্পলাইন ইনফরমেশন

Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



ORBITALK :

LIST FROM YOUR PHONE BOOK,
WHO ARE ALREADY USING
ORBITALK.

আপনার মোবাইল এর ফোনবুক লিস্ট
এর মধ্যে যারা ইতিমধ্যে অরবিটক
ব্যবহার করছেন, তাদের লিস্ট এখানে
দেখা যাবে।

CONTACT :

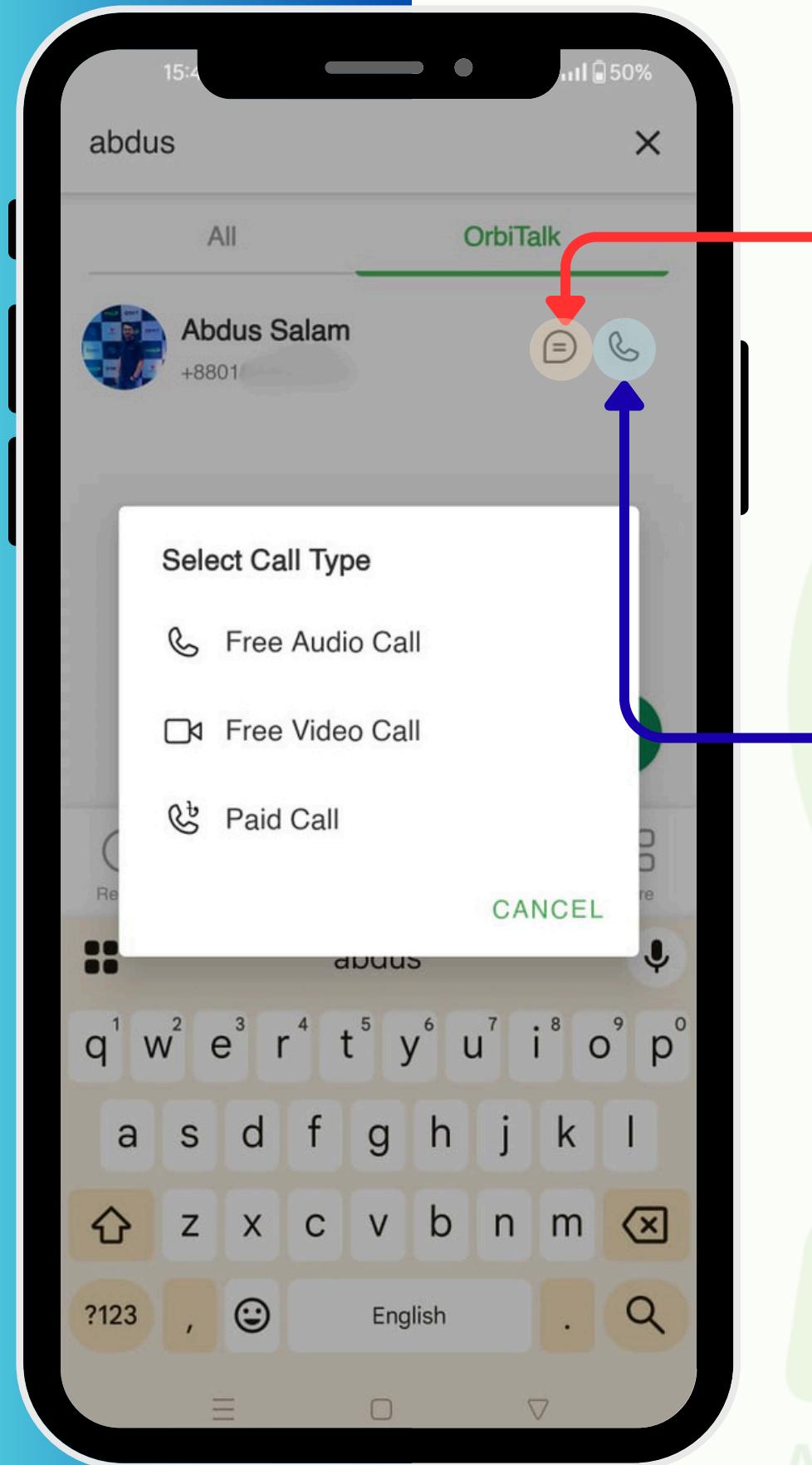
LIST OF CONTACT
INFORMATION FROM YOUR
MOBILE PHONE BOOK.

আপনার মোবাইল এর ফোনবুক এ
ব্যবহৃত নম্বর লিস্ট।

Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



CHAT:

CHAT WITH ANOTHER
ORBITALK USER

অন্য একজন ORBITALK
ব্যবহারকারীর সাথে চ্যাট করা যাবে।

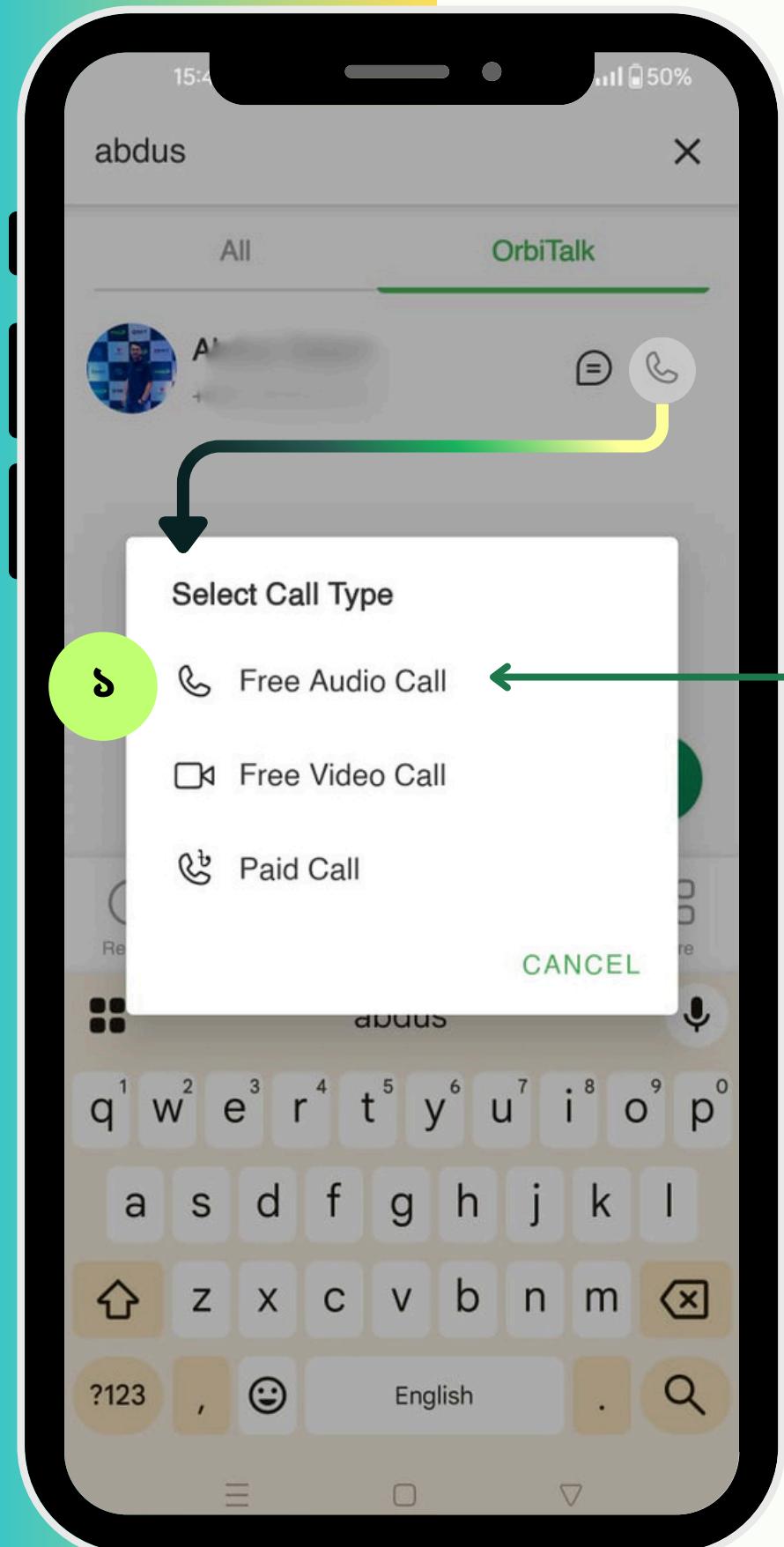
CALL :

CALL ANYONE FROM YOUR
CONTACT LIST. AFTER
PRESSING THE CALL OPTION,
YOU WILL GET MORE 3
OPTIONS.

আপনার মোবাইল এর নম্বর তালিকা
থেকে যেকোনো নম্বরে কল করতে
পারবেন। কল অপশনটি সিলেক্ট করার
পরে, আরো ৩টি অপশন পাবেন।

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



FREE AUDIO CALL:

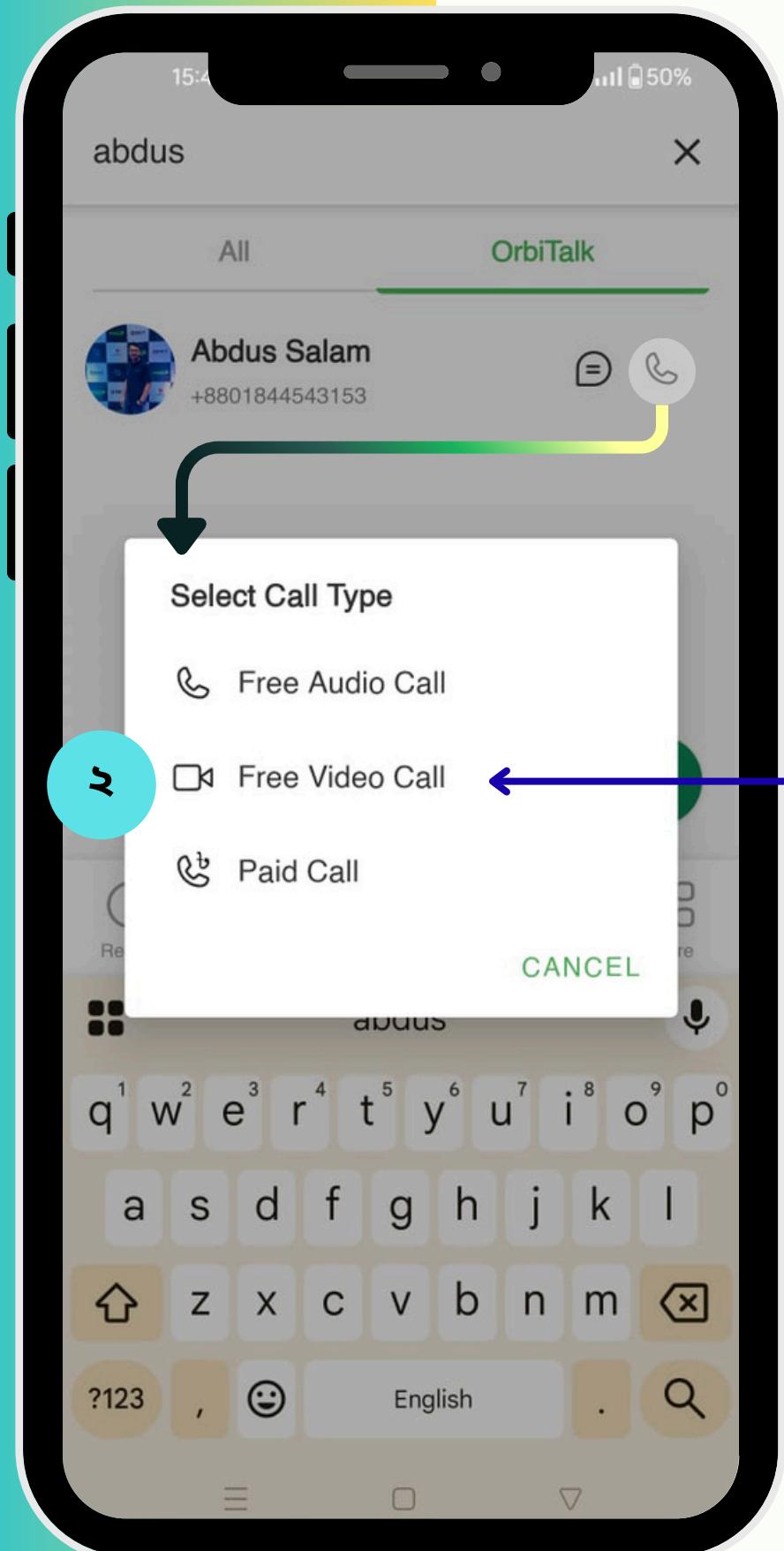
ORBITALK TO ORBITLK FREE
AUDIO CALL. AUDIO
CONFERENCE CALL FEATURE IS
ALSO AVAILABLE.

অরবিটক টু অরবিটক ফ্রি অডিও
কল। অডিও কনফারেন্স কলের সুবিধা
রয়েছে।

Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



FREE VIDEO CALL:

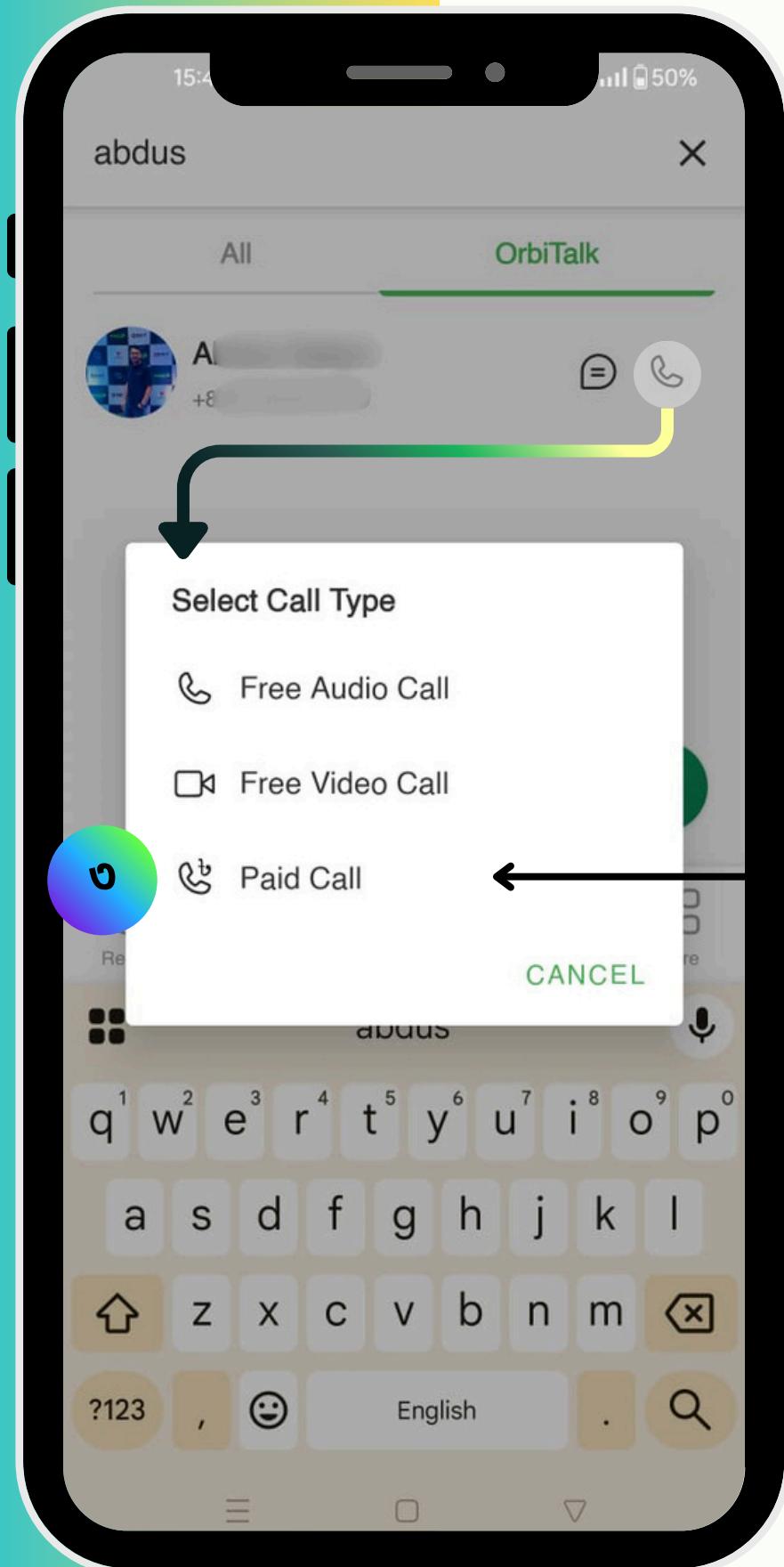
ORBITALK TO ORBITALK FREE
VIDEO CALL. VIDEO
CONFERENCE CALL FEATURE IS
ALSO AVAILABLE.

অরবিটক টু অরবিটক ফ্রি ভিডিও
কল। ভিডিও কনফারেন্স কলের
সুবিধা রয়েছে।

Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



PAID CALL:

(CHARGE APPLICABLE)

OUTGOING CALL TO ANY GSM NUMBER IF YOU HAVE SUFFICIENT BALANCE IN ORBITALK ACCOUNT. CALL SUMMARY IS AVAILABLE...

যেকোনো জিএসএম নম্বরে কল করতে পেইড কল অপশনটি সিলেক্ট করুন। অবশ্যই, আপনার অরবিটক **একাউন্ট এ পর্যাপ্ত পরিমান টাকা থাকতে হবে।** কল শেষে ব্যালেন্স সম্পর্কিত বিবরণী দেখতে পাবেন।

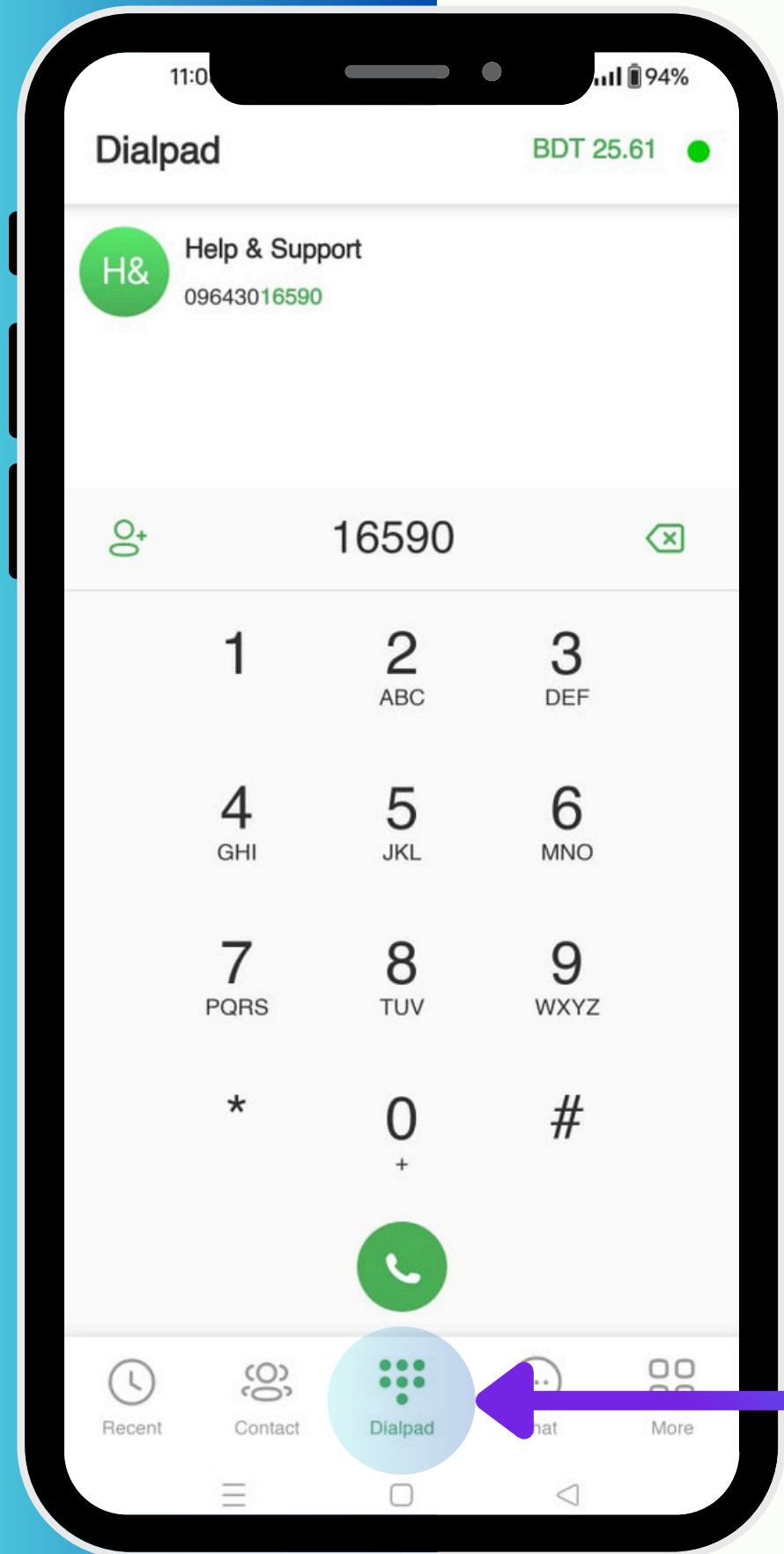
Call Summary

Rate: 0.35 BDT/min
Call Duration: 00:09
Call Cost: 0.06 BDT
Balance : 15.62 BDT

OK

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



DIALPAD :

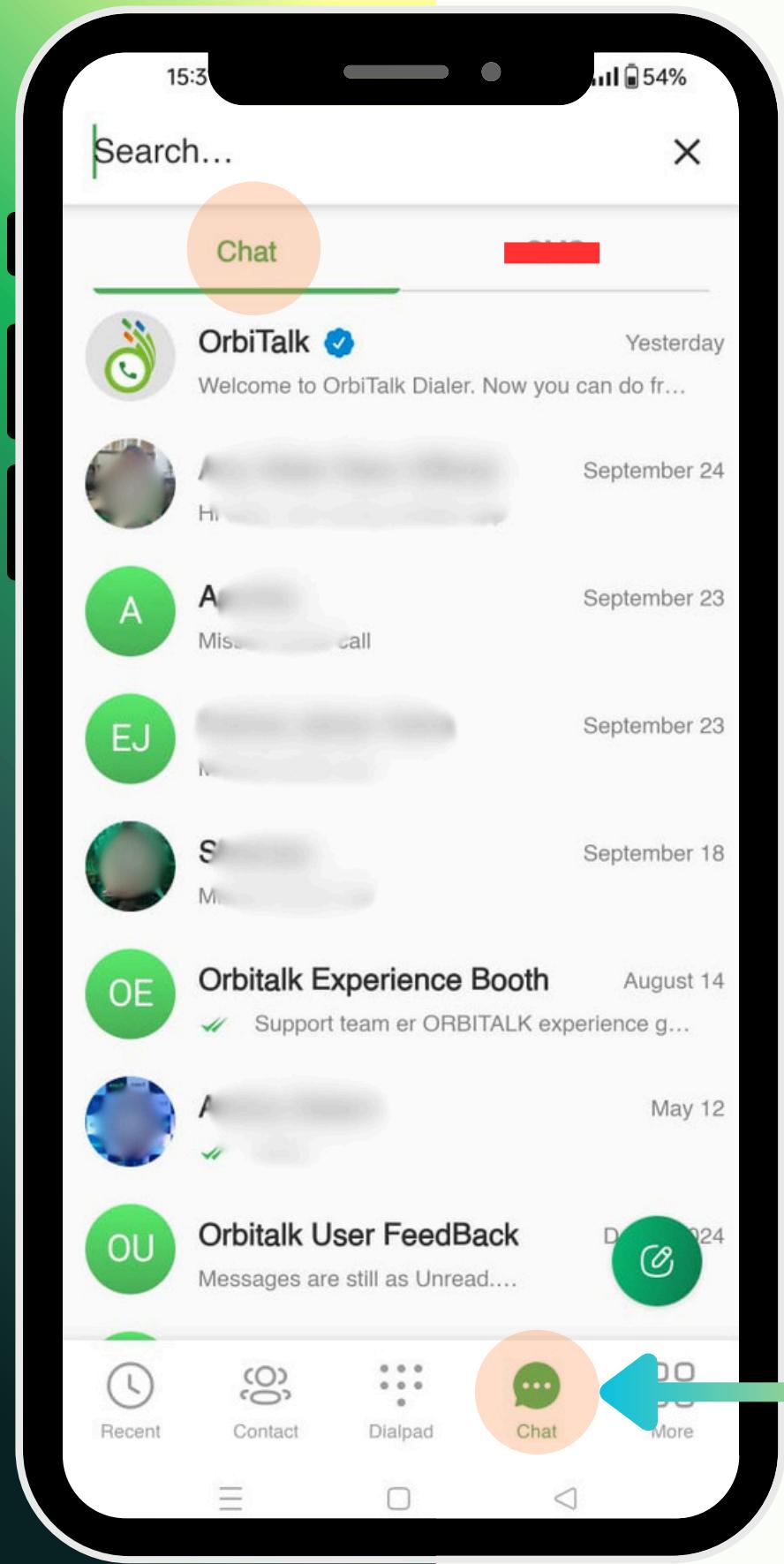
USE THIS OPTION
TO DIAL ANY
NUMBERS.

যেকোনো নম্বরে ডায়াল
করতে এই অপশনটি
ব্যবহার করুন।

Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



CHAT:

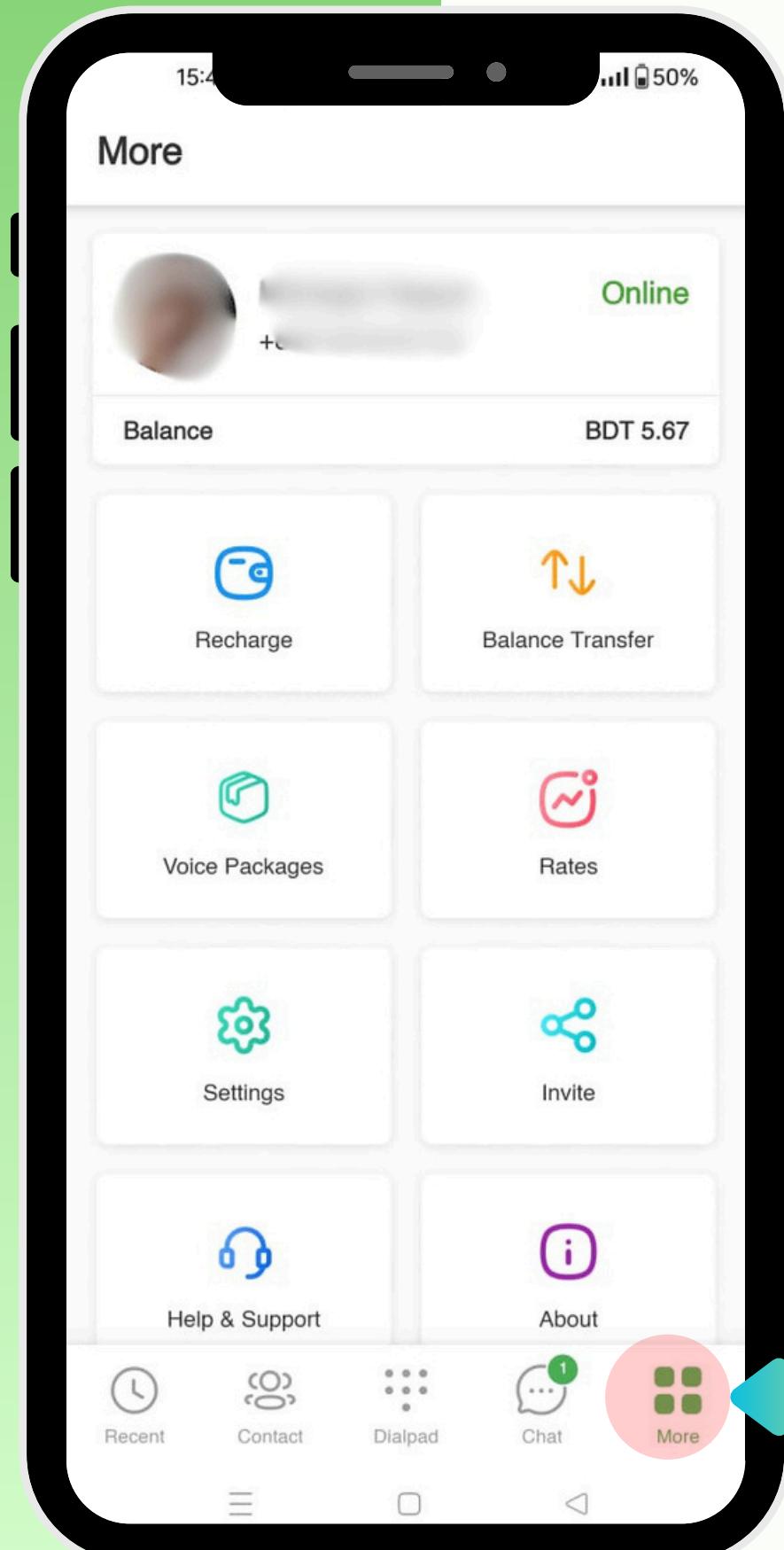
USE THIS OPTION
FOR SINGLE OR
GROUP CHAT.

একক বা গ্রুপ চ্যাটের
জন্য এই অপশনটি
ব্যবহার করুন।

Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



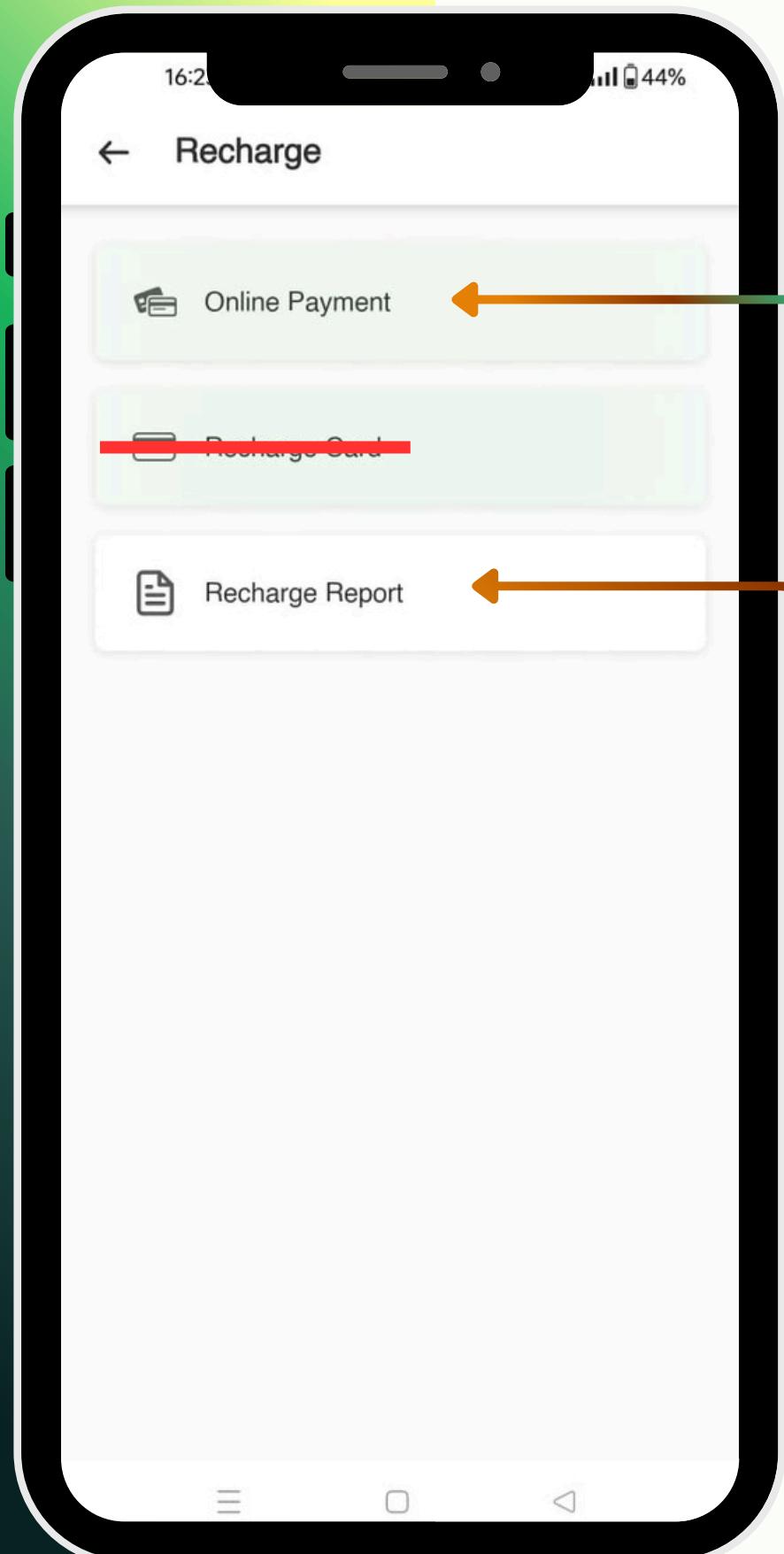
MORE OPTIONS :

- RECHARGE
- PACKAGE VIEW
- SETTING
- BALANCE
- BALANCE TRANSFER
- INVITATION
- HELP & SUPPORT
- রিচার্জ
- প্যাকেজ ভিড়
- সেটিং
- ব্যালেন্স
- ব্যালেন্স ট্রান্সফার
- লিংক
- হেল্পলাইন/সাপোর্ট

Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



ONLINE PAYMENT:

FOR ORBITALK RECHARGE
ONLY.

অনলাইন পেমেন্ট:

শুধুমাত্র অরবিটক রিচার্জের জন্য।

RECHARGE HISTORY:

রিচার্জের
লিস্ট :

| Recharge History | | |
|--|-----------------------|-----------|
| Share-Credit Received | | |
| Info: Received Credit/From: 8801674101024/10.0/2025-09-25 15:57:32. | 25 Sep 2025, 03:57 PM | 10.0 BDT |
| SSLCommerz | | |
| Info: SSLCommerz/Credit Purchase/10.0/0acf5f6-a2d8-4d18-9d4c-cbfe5fd19be6. | 25 Sep 2025, 03:47 PM | 10.0 BDT |
| Package Buy | | |
| Info: PAYG/Pack Purchase/55 Min @ 20 Taka/5001. | 02 Dec 2024, 10:47 AM | -20.0 BDT |
| SSLCommerz | | |
| Info: SSLCommerz/Credit Purchase/20.0/BGT85332024120236118. | 02 Dec 2024, 10:09 AM | 20.0 BDT |
| Share-Credit Sent | | |
| Info: Sent Credit/To: 8801760902389/5.0/2021-08-16 09:51:37. | 16 Aug 2021, 09:51 AM | -5.0 BDT |
| Share-Credit Sent | | |

A BRAND OF RACE O

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



Recharge

RECHARGE / রিচার্জ :

YOU CAN CHARGE YOUR ORBITALK ACCOUNT THROUGH ONLINE SSL PORTAL.

আপনি অনলাইন SSL পোর্টেলের মাধ্যমে আপনার ORBITALK অ্যাকাউন্ট রিচার্জ করতে পারেন।

ONLINE PAYMENT / অনলাইন পেমেন্ট :

INPUT THE AMOUNT TO RECHARGE AND CONTINUE..

রিচার্জ করার জন্য টাকার পরিমান লিখুন।

← Online Payment

BDT 25.61
Current Balance

Amount
Enter amount (10 to 1000)

Continue

Orbitalk

A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

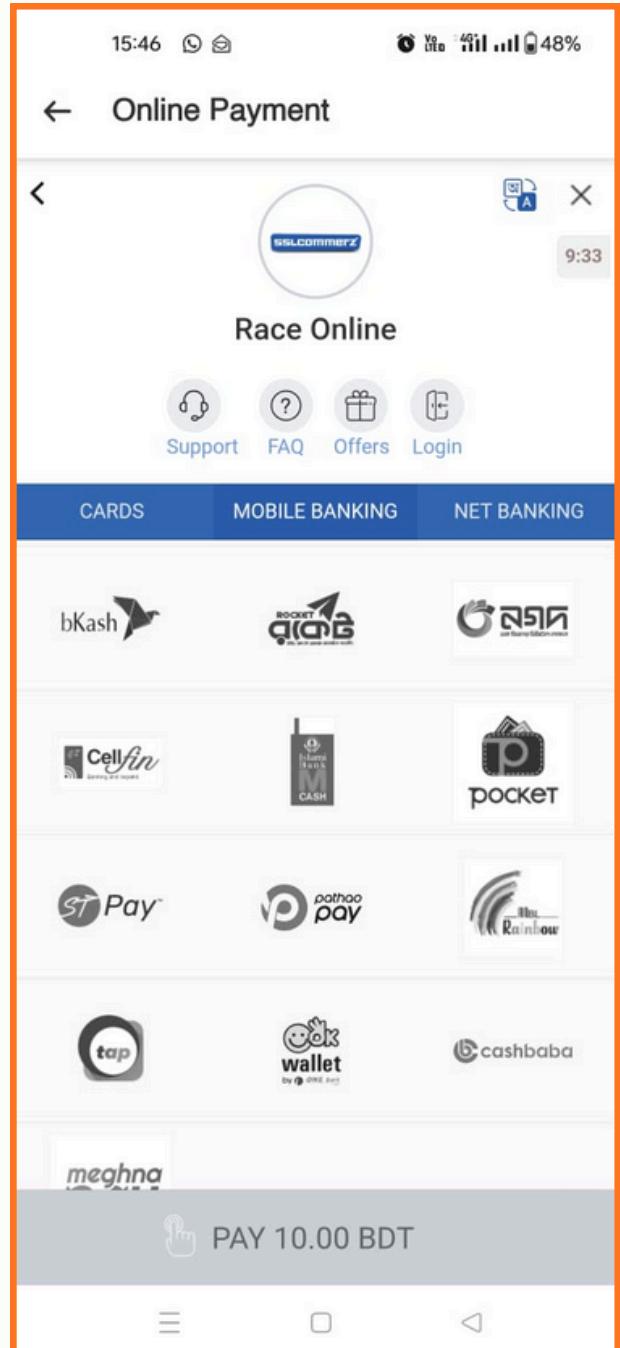
Pay With



Verified by
SSLcommerz

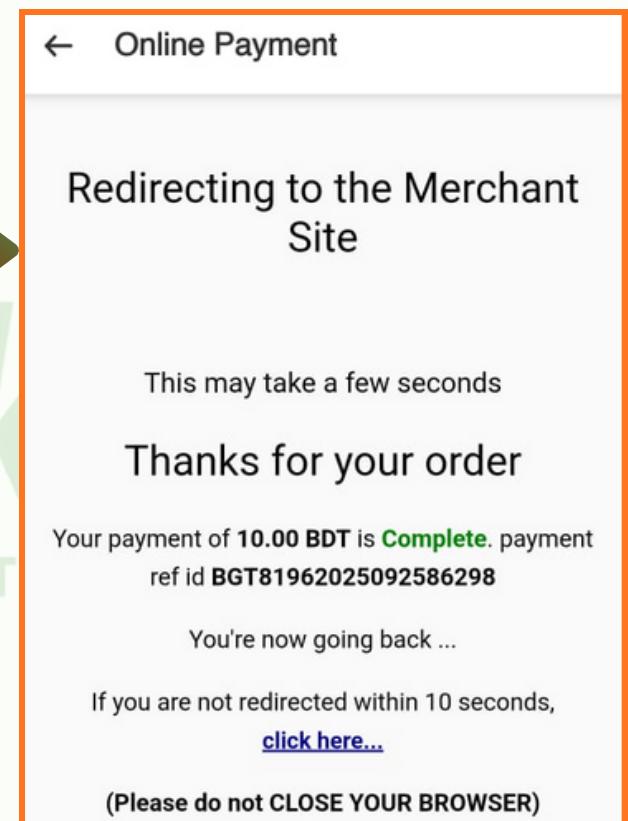
ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



YOU CAN PAY THROUGH A SECURE AND TRUSTED PAYMENT GATEWAY, SSL. YOU WILL ALSO GET A CONFIRMATION ABOUT ANY PAYMENT STATUS.

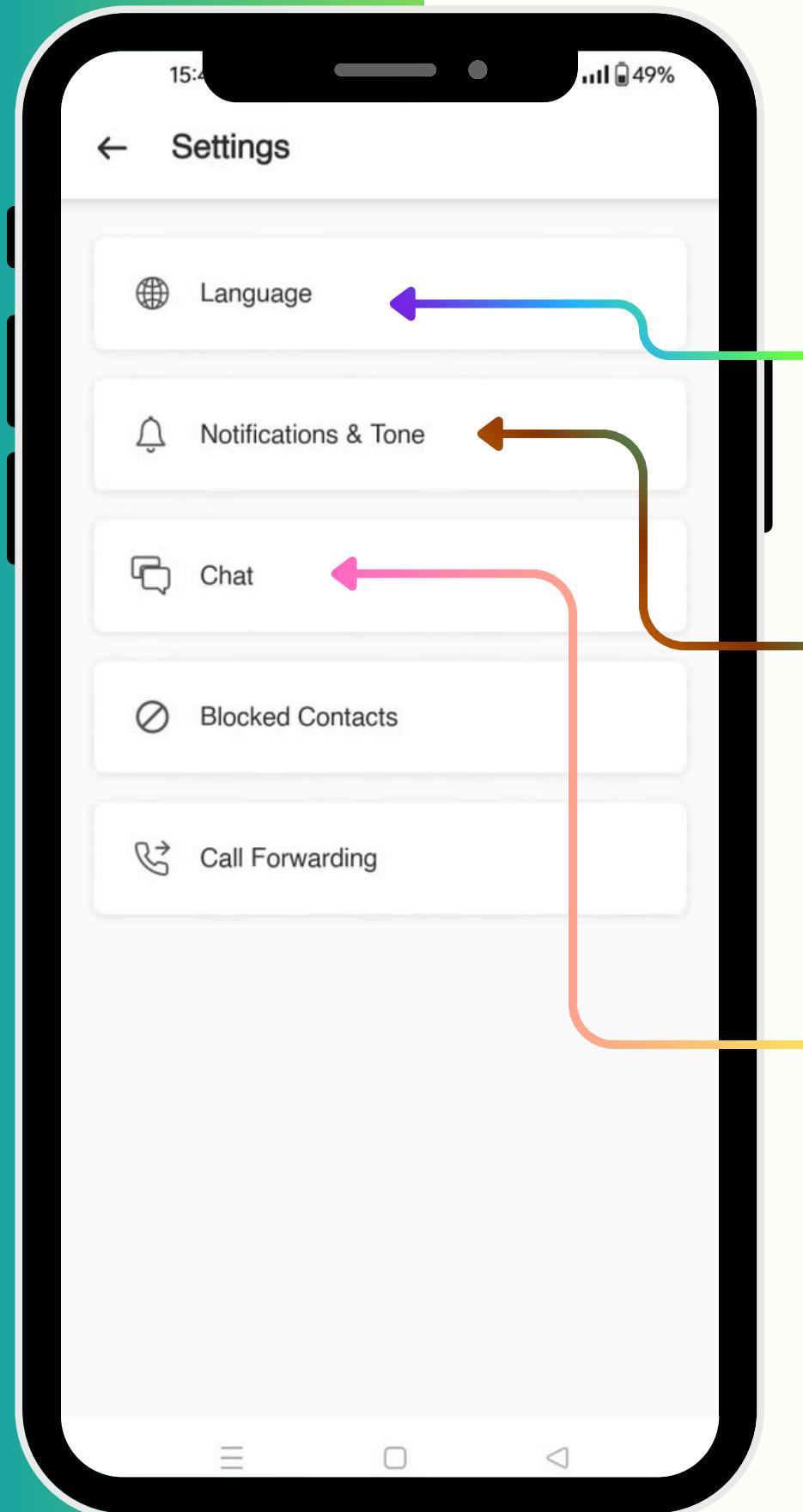
আপনি একটি নিরাপদ এবং বিশ্বস্ত পেমেন্ট গেটওয়ে, SSL এর মাধ্যমে অর্থ প্রদান করতে পারেন। আপনি যেকোনো পেমেন্ট স্ট্যাটাস সম্পর্কে একটি নিশ্চিতকরণও পাবেন।



Verified by
SSLcommerz

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



LANGUAGE : BANGLA / ENGLISH

ভাষা : বাংলা / ইংরেজি।

NOTIFICATION / TONE : SET FOR ORBITALK APPS

নোটিফিকেশন / রিংটোন : অরবিটক অ্যাপের জন্য সেট করুন

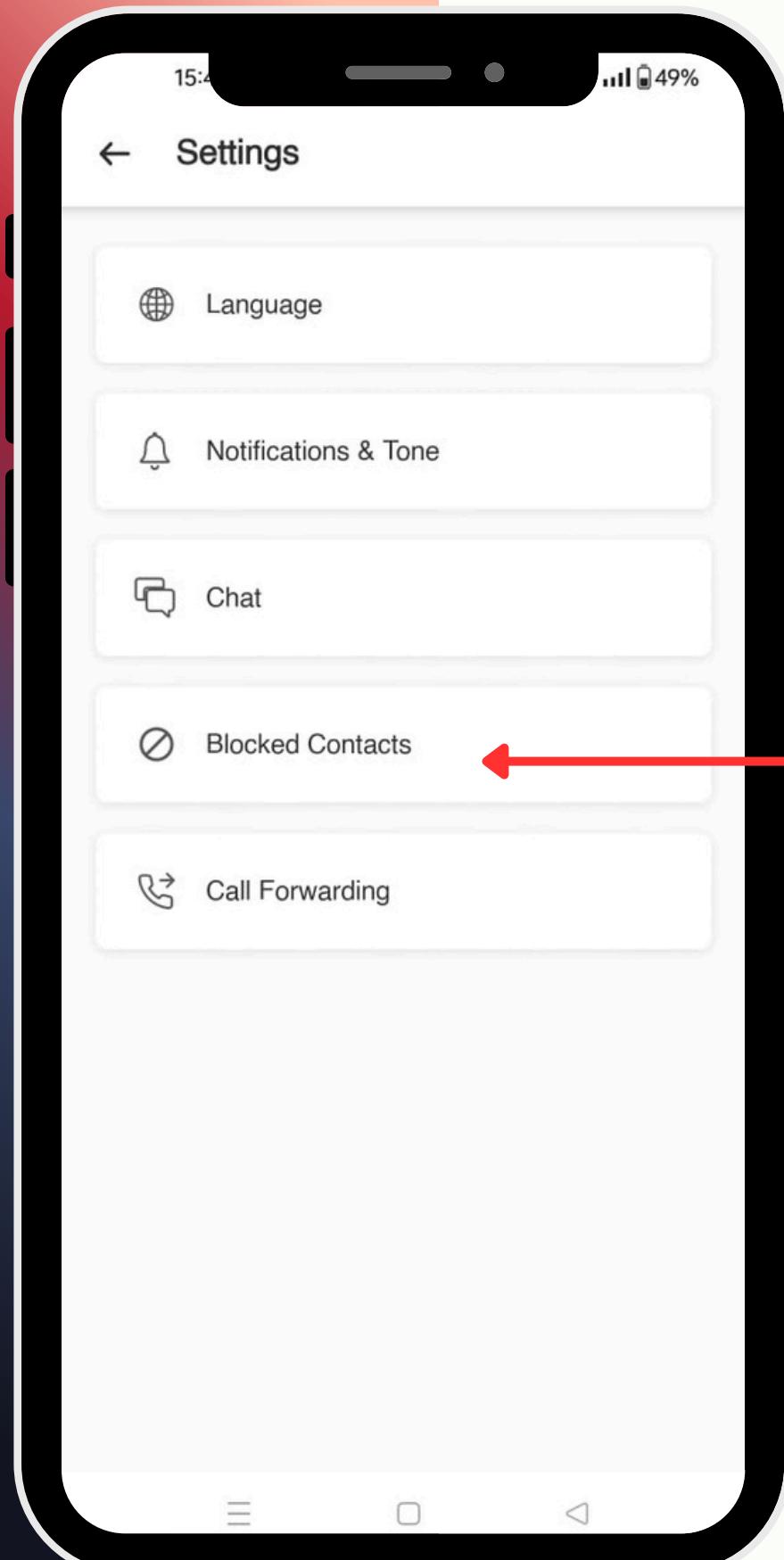
CHAT : CHANGE THE WALLPAPER

চ্যাট : ওয়ালপেপার পরিবর্তন করুন

Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



TO CHECK THE LIST OF
BLOCK NUMBERS

অরবিটক এর মাধ্যমে ন্যূক করা
মোবাইল নম্বর এর লিস্ট দেখা
যাবে।

Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী

HOW TO BLOCK ANY MOBILE NUMBER ?

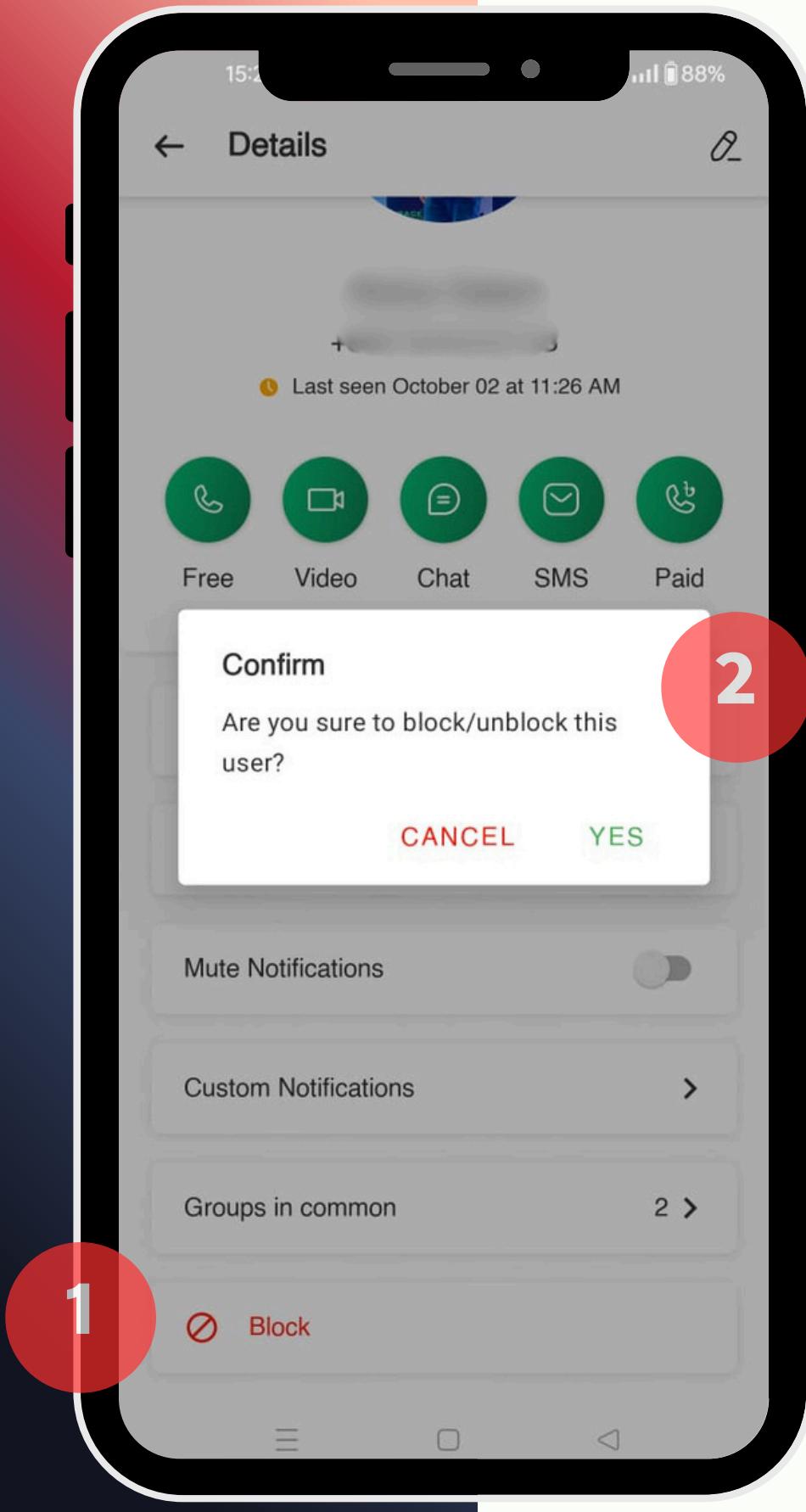
যেকোনো মোবাইল নম্বর কীভাবে ব্লক করবেন?

1) OPEN ANY PROFILE FROM ADDRESS BOOK & SELECT **BLOCK** OPTION

১) এড্রেস লিস্ট থেকে প্রোফাইলটি ওপেন করুন এবং **ব্লক** অপশনটি নির্বাচন করুন।

2) SELECT **YES** TO CONFIRM

২) কনফার্মেশন দিয়ে **ব্লক** নিশ্চিত করুন



Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী

HOW TO UNBLOCK ANY MOBILE NUMBER ?

যেকোনো মোবাইল নম্বর কীভাবে
আনন্দকড় করবেন?

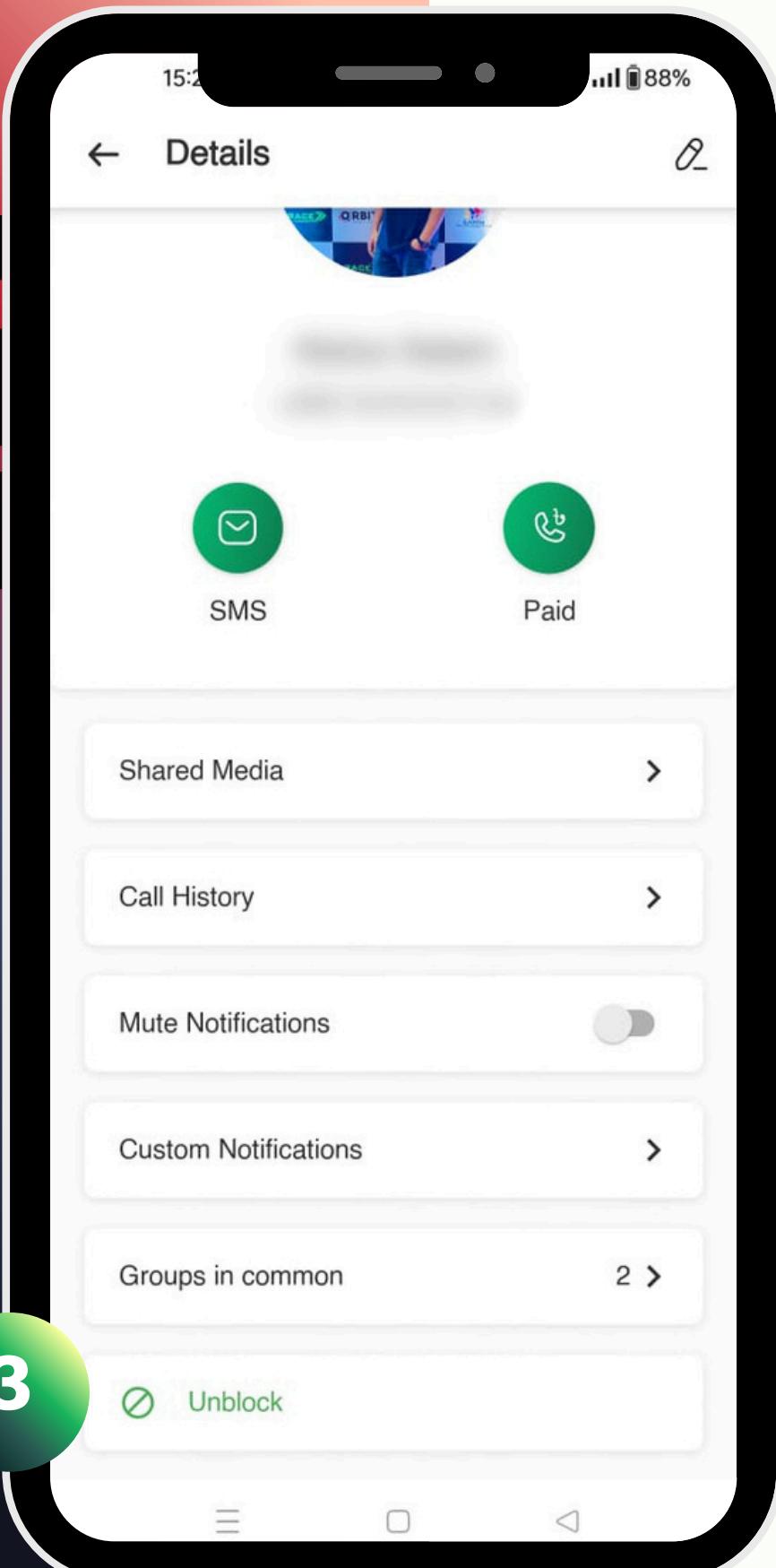
3) OPEN ANY PROFILE FROM ADDRESS BOOK & SELECT **UNBLOCK** OPTION

৩) এড্রেস লিস্ট থেকে প্রোফাইলটি ওপেন করুন এবং **আনন্দকড়** অপশনটি নির্বাচন করুন।

4) BLOCKED LIST

৪) কল ব্লকড লিস্ট

3



Orbitalk
A BRAND OF

← Blocked Contacts

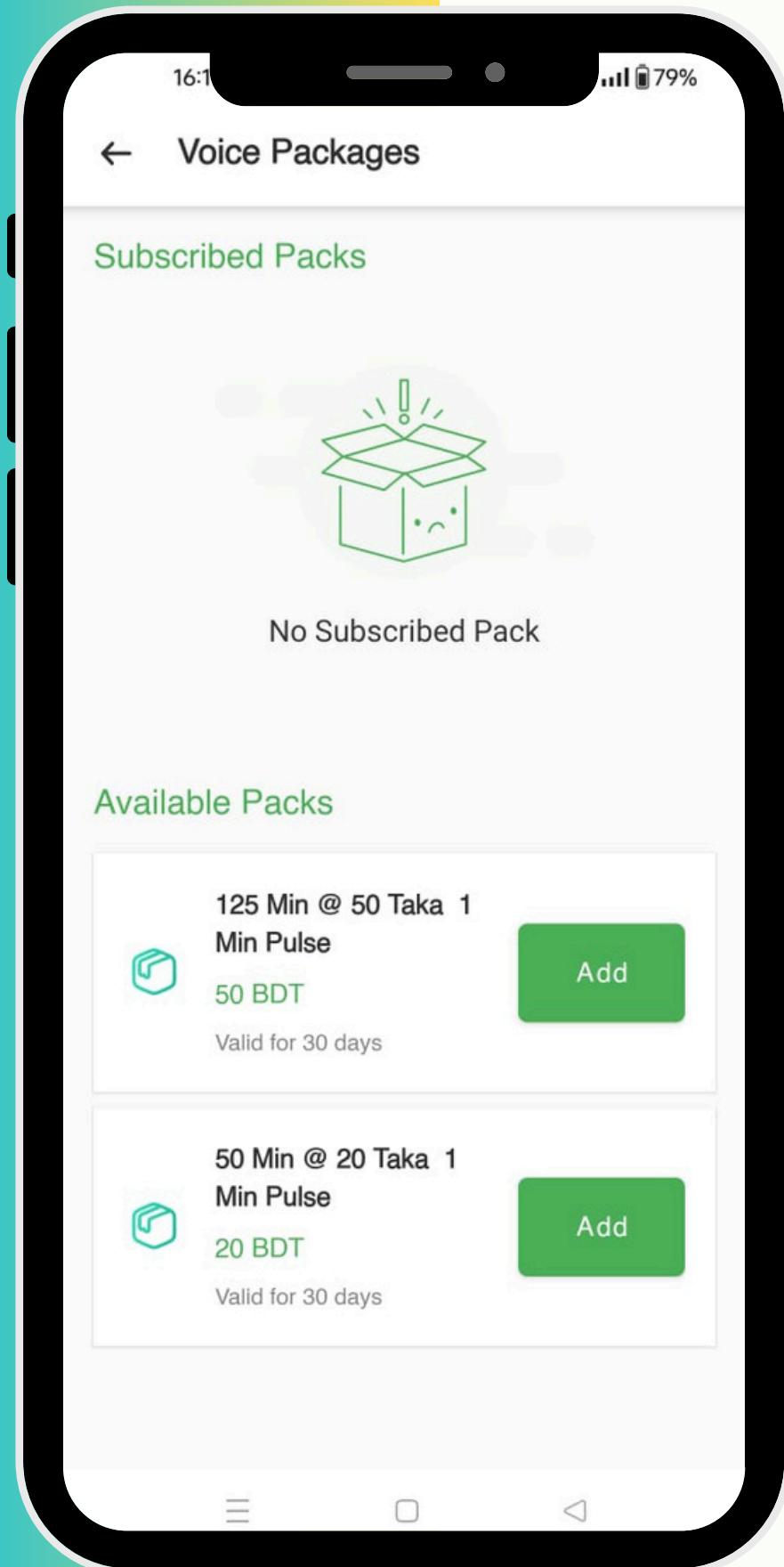


Abdus
+880

4

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



SUBSCRIBED PACKS :

YOU CAN PURCHASE ANY PAID BUNDLE PACKAGE AND ALSO CAN CHECK THE STATUS.

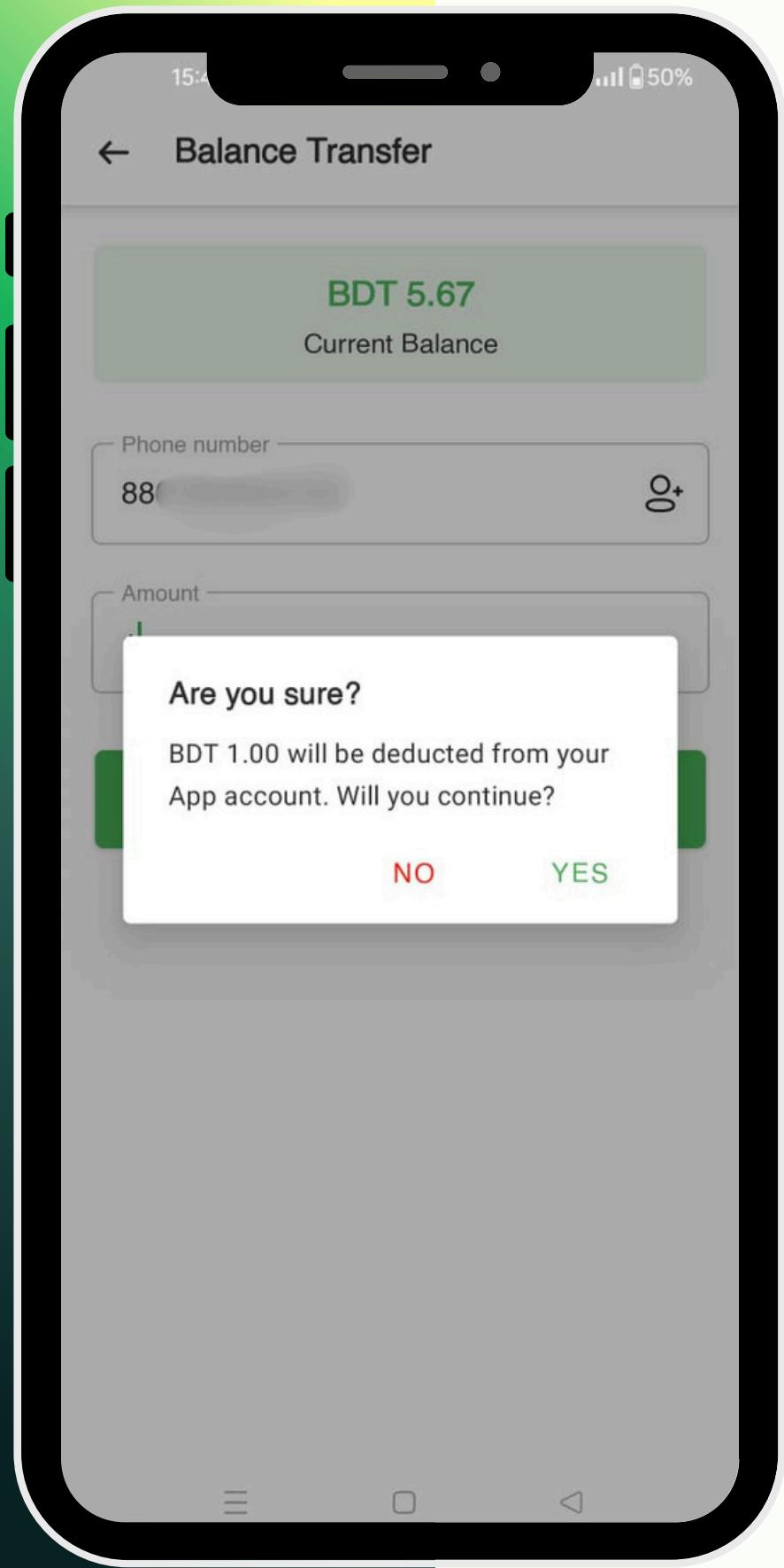
সাবস্ক্রাইব করা প্যাকেজ :

আপনি যেকোনো পেইড ব্যান্ডল প্যাকেজ কিনতে পারবেন এবং স্ট্যাটাসও চেক করতে পারবেন।

Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



BALANCE TRANSFER :

YOU CAN TRANSFER ANY BALANCE TO ONLY ANOTHER ORBITALK NUMBER. NOT ANY GSM NUMBER.

ব্যালেন্স ট্রান্সফার :

আপনি যেকোনো ব্যালেন্স শুধুমাত্র অন্য অরবিটক নম্বরে স্থানান্তর করতে পারবেন। কোনও জিএসএম নম্বরে নয়।

CONDITION APPLY :

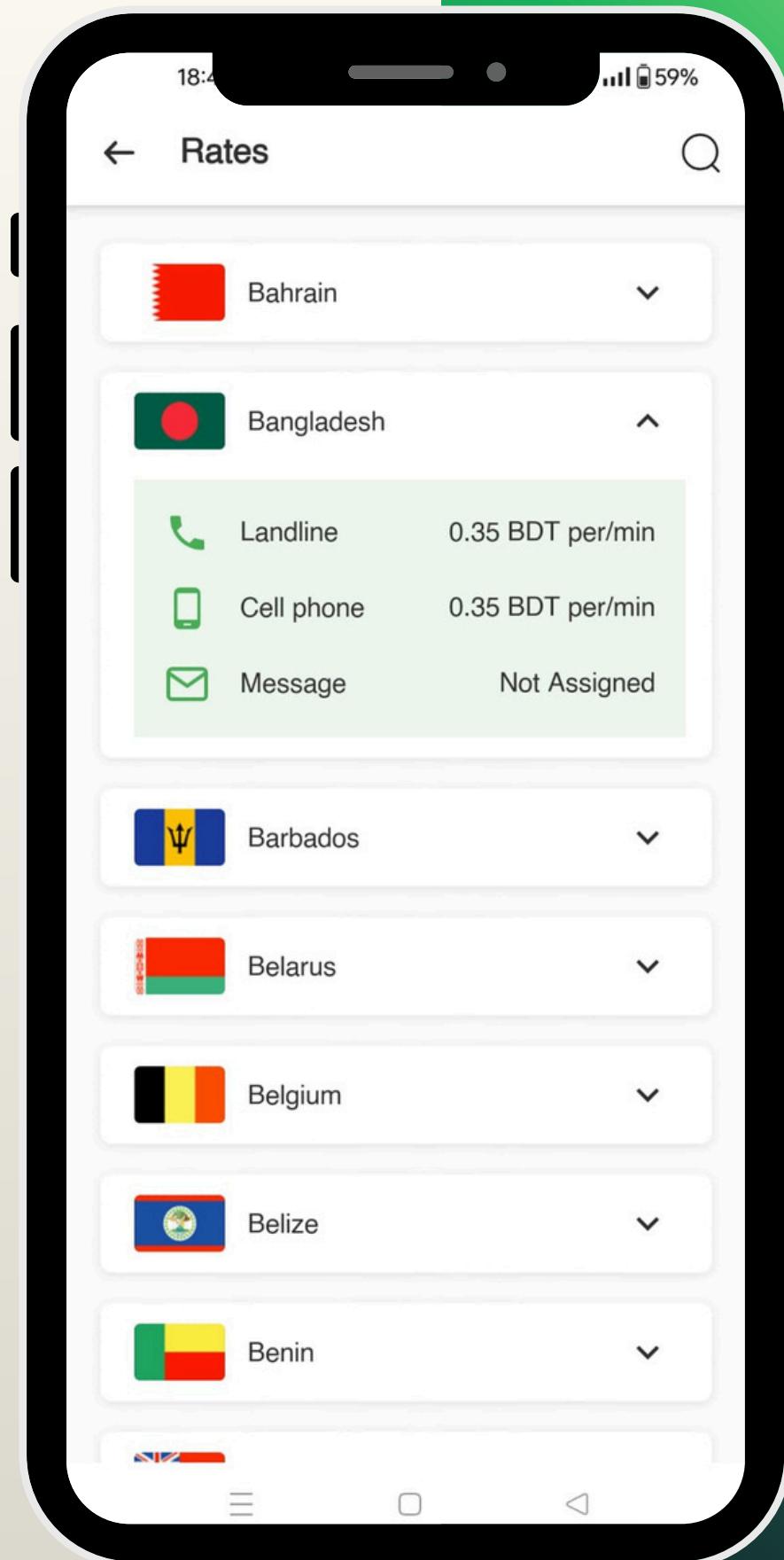
- 1) ACCOUNT MUST HAVE MINIMUM 35TK
- 2) MINIMUM TRANSFER AMOUNT, 10TK

শর্ত প্রযোজ্য:

- 1) অ্যাকাউন্টে সর্বনিম্ন ৩৫ টাকা থাকতে হবে
- 2) সর্বনিম্ন ট্রান্সফারের পরিমাণ, ১০ টাকা

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



RATE / কল চার্জ

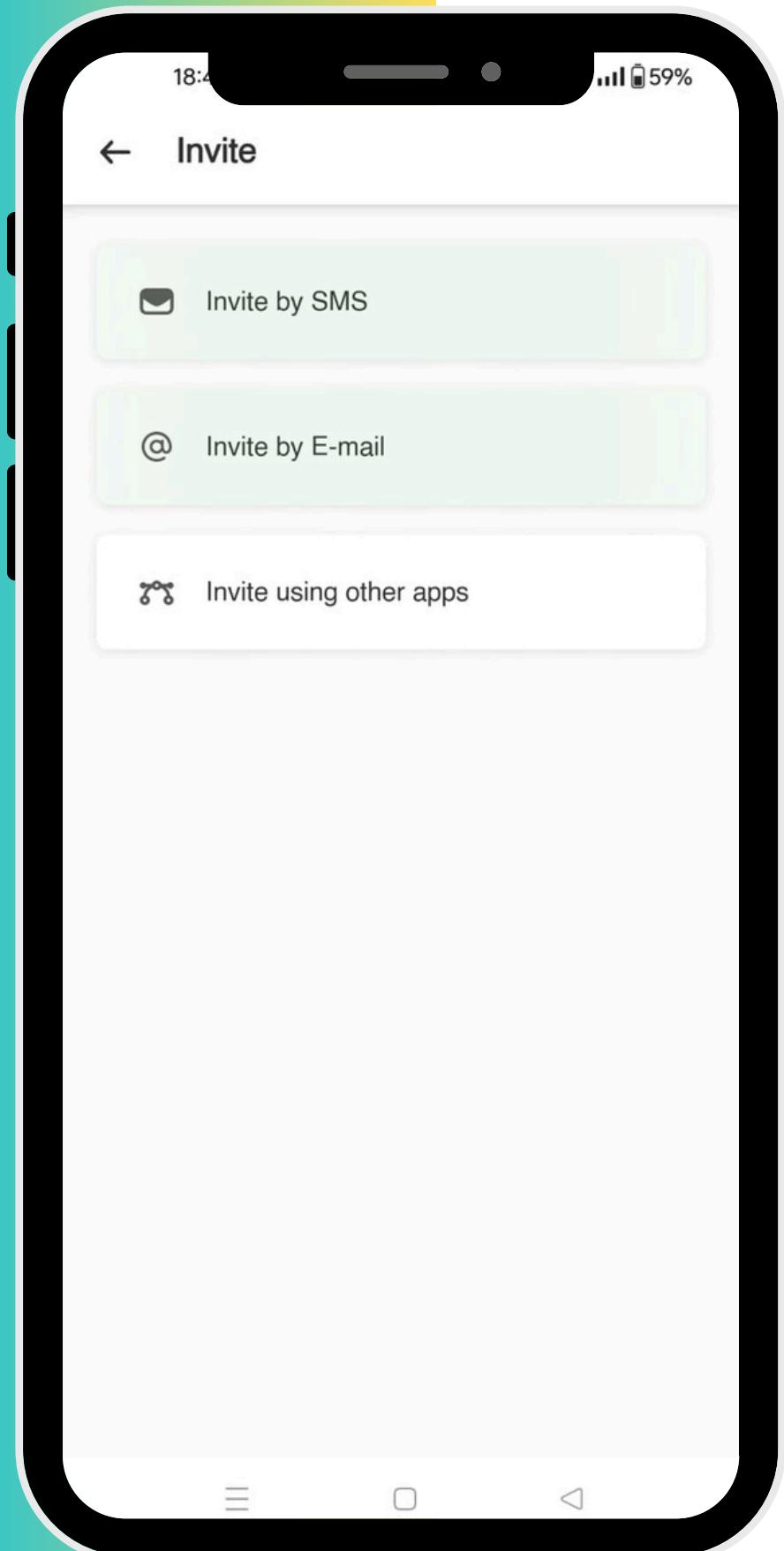
THIS IS THE CALL
CHARGE LIST FOR
ORBITALK USERS.

অরবিটক
ব্যবহারকারীদের জন্য কল
চার্জ সম্পর্কিত চার্ট।

Orbitalk
A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



INVITATION

আমন্ত্রণ

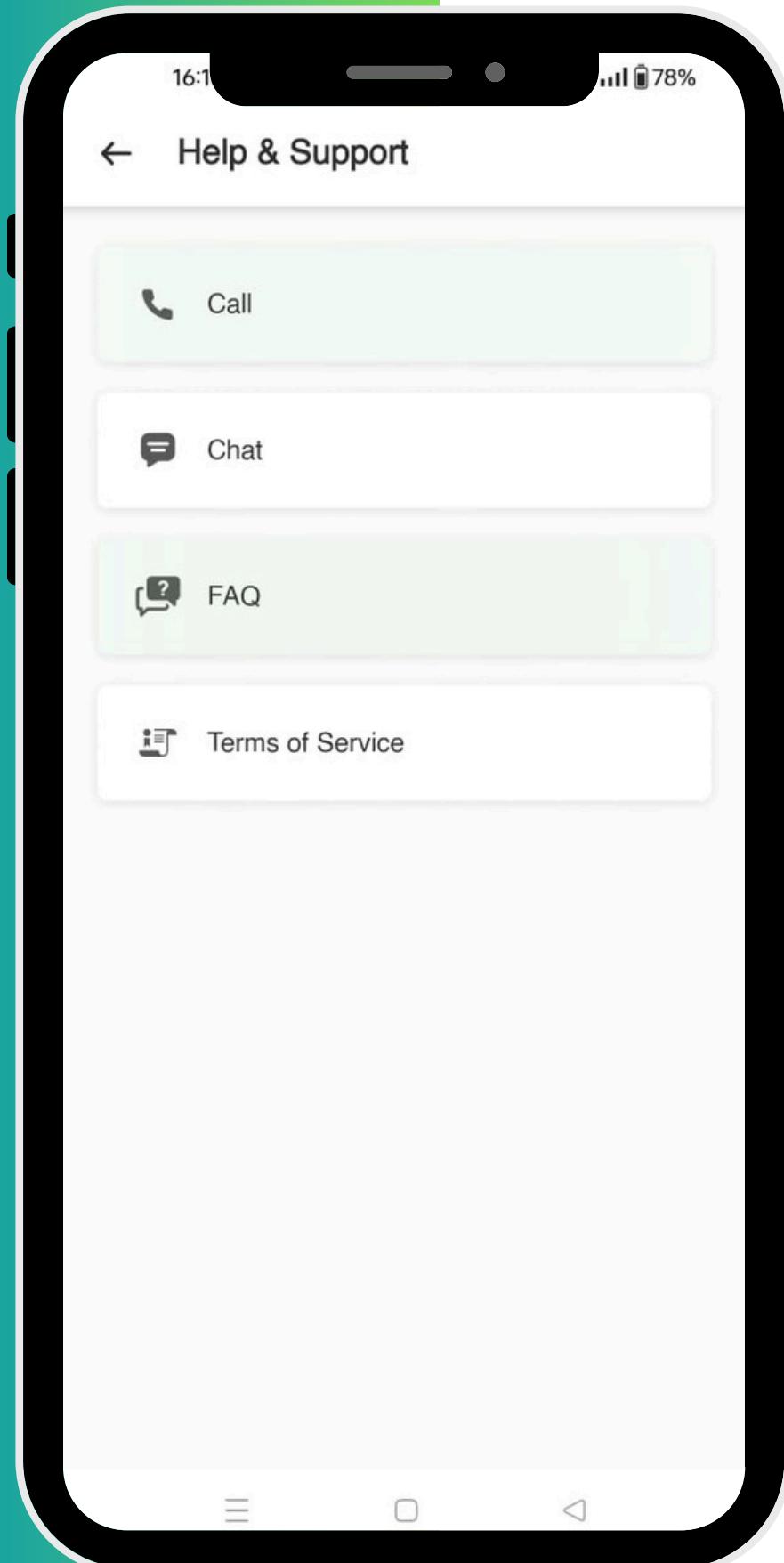
YOU CAN SHARE THE
ORBITALK APP'S LINK
THROUGH SMS / EMAIL /
ANY OTHER
APPLICATION GROUPS.

অরবিটক অ্যাপসের লিঙ্কটি
এসএমএস / ইমেল / অন্য
যেকোনো অ্যাপ্লিকেশন গ্রুপের
মাধ্যমে শেয়ার করতে পারবেন।

A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED

ORBITALK USER MANUAL

ব্যবহার প্রণালী



HELP & SUPPORT

হেল্প এবং সাপোর্ট

CALL : 16590

CHAT : FB / ORBITBD.NET

**FAQ : MORE QUESTION &
ANSWERS**

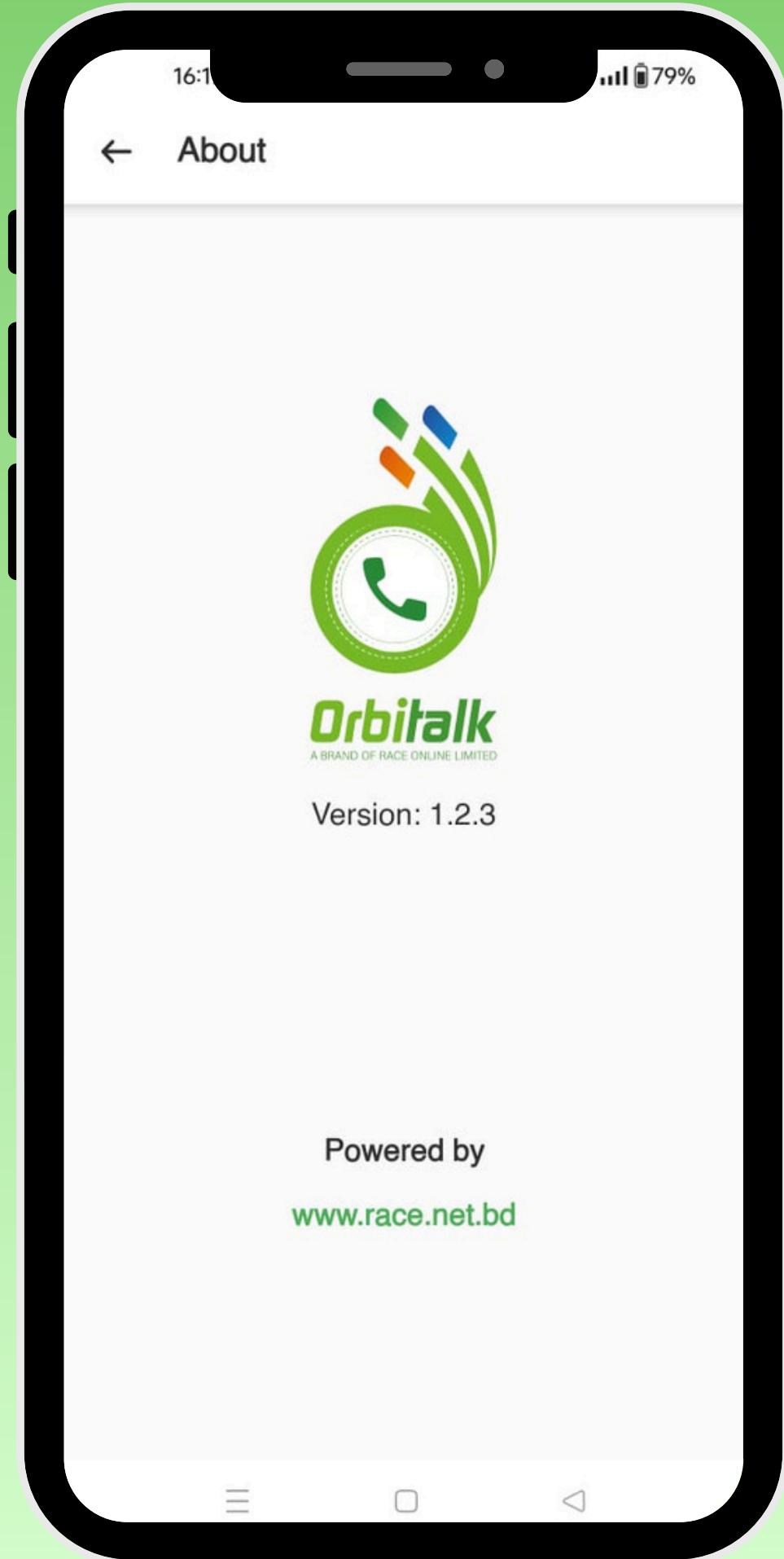
TERMS OF SERVICE

কল : ১৬৫৯০

চ্যাট : ফেসবুক / ORBITBD.NET

**প্রশ্ন / উত্তর : আরও প্রশ্ন এবং উত্তর
সেবার শর্তাবলী**

A BRAND OF RACE ONLINE LIMITED



**THANK
YOU**

ধন্যবাদ

HELPLINE (24/7) : 16590